

Số: /BC-SNV

Quảng Trị, ngày tháng năm 2026

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác dân chủ ở cơ sở 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2026

Sở Nội vụ nhận được Công văn số 420-CV/BTGDVTU ngày 28/5/2026 của Ban Tuyên giáo và Dân vận về việc báo cáo thực hiện dân chủ cơ sở 6 tháng đầu năm 2026, Sở Nội vụ báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. KHÁI QUÁT TÌNH HÌNH

Sở Nội vụ được thành lập theo Nghị quyết số 09/NQ-HĐND ngày 01/7/2025 của Hội đồng nhân dân tỉnh và Quyết định số 11/2025/QĐ-UBND ngày 27/8/2025 của UBND tỉnh Quảng Trị. Sở Nội vụ là cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, thực hiện chức năng tham mưu, giúp UBND tỉnh quản lý nhà nước về: Tổ chức hành chính, sự nghiệp nhà nước; chính quyền địa phương, địa giới đơn vị hành chính; cán bộ, công chức, viên chức và công vụ; cải cách hành chính; hội, quỹ xã hội, quỹ từ thiện, tổ chức phi chính phủ; thi đua, khen thưởng; văn thư, lưu trữ nhà nước; thanh niên; lao động, tiền lương; việc làm; bảo hiểm xã hội; an toàn, vệ sinh lao động; người có công; bình đẳng giới và theo phân công, phân cấp hoặc ủy quyền của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh theo quy định của pháp luật.

Đội ngũ công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan có bản lĩnh chính trị, tư tưởng vững vàng, tin tưởng vào sự lãnh đạo của Đảng, có trình độ, năng lực công tác, gương mẫu, rèn luyện, nỗ lực, phấn đấu hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

II. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO TRIỂN KHAI

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, tổ chức đảng

Thực hiện dân chủ ở cơ sở là nội dung quan trọng trong xây dựng và phát huy quyền làm chủ của Nhân dân, góp phần củng cố mối quan hệ gắn bó mật thiết giữa Đảng, Nhà nước với Nhân dân. Nhận thức rõ ý nghĩa đó, trong 6 tháng đầu năm 2026, Cấp ủy và Lãnh đạo Sở Nội vụ luôn chú trọng lãnh đạo, chỉ đạo sâu sát việc thực hiện dân chủ ở cơ sở gắn với nhiệm vụ chính trị của cơ quan. Thường xuyên quán triệt các văn bản của Trung ương và của tỉnh về thực hiện dân chủ ở cơ sở, xem đây là nhiệm vụ trọng tâm để xây dựng cơ quan trong sạch, vững mạnh. Thông qua các kỳ họp, sinh hoạt, giao ban định kỳ và đột xuất

để lắng nghe và giải quyết kịp thời tâm tư, nguyện vọng của đảng viên, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan.

2. Công tác chỉ đạo, triển khai thực hiện dân chủ cơ sở ở cơ quan

Để nâng cao hiệu quả thực hiện dân chủ ở cơ sở, Sở đã ban hành đầy đủ, đồng bộ các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn; cụ thể hóa các chủ trương của Trung ương và của tỉnh gắn với nhiệm vụ chính trị của từng phòng và đơn vị thuộc Sở; đưa kết quả thực hiện dân chủ ở cơ sở trở thành một trong những tiêu chí quan trọng trong kiểm điểm, đánh giá, xếp loại chất lượng đối với tập thể và cá nhân hàng năm. Đẩy mạnh tuyên truyền, nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các phòng và đơn vị thuộc Sở, nhất là người đứng đầu về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở. Đồng thời chỉ đạo các phòng và đơn vị thuộc Sở triển khai đầy đủ, kịp thời các chỉ thị, pháp lệnh, nghị định, kết luận của Đảng và Nhà nước có liên quan đến việc triển khai thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, trọng tâm là Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2022; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, Luật Công đoàn, Luật Thanh niên và Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2025; Nghị định số 59/2023/NĐ-CP ngày 14/8/2023 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; các chương trình, kế hoạch của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về thực hiện quy chế dân chủ cơ sở trên địa bàn tỉnh Quảng Trị,...

Trên cơ sở Kế hoạch số 245/KH-UBND ngày 20/01/2026 của UBND tỉnh về thực hiện công tác dân chủ ở cơ sở năm 2026, Sở đã ban hành Kế hoạch số 475/KH-SNV ngày 02/02/2026 về thực hiện công tác dân chủ ở cơ sở năm 2026. Lãnh đạo Sở thường xuyên quan tâm chỉ đạo, đôn đốc các phòng và đơn vị thuộc Sở triển khai thực hiện công tác dân chủ cơ sở; tập trung quán triệt, phổ biến đến toàn thể công chức, viên chức và người lao động nhận thức sâu sắc về tầm quan trọng của thực hiện công tác dân chủ ở cơ sở trong cơ quan, đơn vị; thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của người dân theo đúng quy định.

III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN DÂN CHỦ Ở CƠ SỞ

1. Công tác tuyên truyền, phổ biến dân chủ cơ sở

Việc thực hiện dân chủ ở cơ sở của Sở theo quy định của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở và các văn bản để chỉ đạo, hướng dẫn của trung ương, của tỉnh. Sở luôn nêu cao tinh thần dân chủ, tạo điều kiện cho công chức, viên chức và người lao động Sở tham gia đóng góp ý kiến vào hoạt động của cơ quan, đơn vị; đề xuất, kiến nghị các nhiệm vụ công tác hàng năm. Thực hiện nghiêm túc các quy định về công khai trong nội bộ cơ quan, đơn vị đảm bảo khách quan, minh bạch, như: Các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước liên

quan đến tổ chức, hoạt động của Sở; tình hình mua sắm, sử dụng tài sản công của cơ quan, đơn vị; hoạt động đấu thầu; công tác đào tạo, bồi dưỡng, nâng lương thường xuyên, nâng lương trước thời hạn, thi đua, khen thưởng... của Sở đều được thực hiện theo đúng nội dung và trình tự quy định của pháp luật. Công tác tổ chức hội nghị công chức, viên chức và người lao động được các cơ quan duy trì thực hiện nghiêm túc. Thông qua hội nghị, rà soát, sửa đổi, bổ sung, xây dựng các quy chế, quy định cho phù hợp với từng đơn vị theo từng thời điểm đảm bảo quy định theo Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở.

Đẩy mạnh chỉ đạo thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở gắn với công tác dân vận chính quyền; chú trọng chỉ đạo, đẩy mạnh thực hiện cải cách các thủ tục hành chính theo hướng đơn giản, công khai, minh bạch; nhất là lãnh đạo nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong chỉ đạo thực hiện các quy định về đạo đức công vụ, văn hóa công sở, tác phong, lề lối làm việc, quy tắc ứng xử trong đội ngũ cán bộ, công chức; triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số trong phạm vi địa phương.

Thực hiện chăm lo chu đáo đời sống vật chất và tinh thần cho đối tượng người có công và thân nhân người có công với cách mạng; các chế độ, chính sách được thực hiện đầy đủ, kịp thời, đúng quy định; đẩy mạnh thực hiện tốt các phong trào Đền ơn đáp nghĩa trên địa bàn tỉnh góp phần nâng cao đời sống vật chất và tinh thần đối với người có công với cách mạng. Chỉ đạo triển khai thực hiện có hiệu quả các chính sách của Trung ương và địa phương về tạo việc làm trên địa bàn tỉnh. Tổ chức thường xuyên các sàn giao dịch việc làm tại trung tâm và lưu động tại các địa phương, tư vấn, giới thiệu việc làm nhằm đưa thông tin thường xuyên đến với người lao động và người sử dụng lao động. Chỉ đạo thực hiện các hoạt động về an toàn vệ sinh lao động. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn pháp luật và kiểm tra, đôn đốc để thực hiện tốt Bộ Luật Lao động, Luật An toàn vệ sinh lao động, Luật Bảo hiểm xã hội. Triển khai thực hiện Nghị định số 44/2025/NĐ-CP ngày 28/02/2025 của Chính phủ về Quản lý lao động, tiền lương, thù lao, tiền thưởng trong doanh nghiệp nhà nước và các Thông tư hướng dẫn liên quan.

Việc thực hiện dân chủ cơ sở đã tác động tích cực trên nhiều mặt cả về nhận thức, tư tưởng, trách nhiệm, tổ chức và kỷ luật, bảo đảm sự đồng bộ, thông suốt; làm thay đổi lề lối làm việc, nâng cao ý thức thực thi công vụ của công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan, tăng cường sự đoàn kết, thống nhất cao trong cơ quan và nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu. Đồng thời, góp phần tích cực trong cải cách hành chính, đáp ứng yêu cầu giải quyết công việc của công dân, tổ chức; phòng ngừa, ngăn chặn và chống các hành vi tham

những, lãng phí, quan liêu, góp phần xây dựng cơ quan trong sạch, vững mạnh.

2. Công tác tiếp dân, giải quyết kiến nghị phản ánh, khiếu nại, tố cáo

Công tác tiếp dân, giải quyết kiến nghị phản ánh, khiếu nại, tố cáo được Sở thực hiện nghiêm túc, đúng quy định về công tác tiếp công dân, giải quyết kiến nghị, đơn thư, khiếu nại, tố cáo. Trên cơ sở các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền, Sở đã ban hành Quyết định số 2750/QĐ-SNV ngày 09 tháng 9 năm 2025 của Sở Nội vụ về việc ban hành Nội quy tiếp công dân của Sở Nội vụ tỉnh Quảng Trị; Thông báo số 04/TB-SNV ngày 14/01/2026 về Lịch tiếp công dân của Sở Nội vụ năm 2026. Theo đó, hàng tháng, Giám đốc Sở Nội vụ thực hiện tiếp công dân định kỳ (ngày 10 hàng tháng) tại trụ sở cơ quan để tiếp nhận, giải quyết những phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân theo quy định của pháp luật; Văn Phòng sở thực hiện tiếp công dân thường xuyên theo quy định.

Trong 6 tháng đầu năm 2026 có 08 lượt tiếp công dân (tổng số lượt tiếp: 08 lượt , số người được tiếp: 08 người ; số vụ việc: 08 vụ ; số đoàn đông người 0); tiếp nhận 30 đơn (trong đó 28 đơn kiến nghị, phản ánh; 01 đơn khiếu nại; 01 đơn tố cáo); trong đó đã xử lý 30 đơn (lưu 0 đơn TC; trả lời, hướng dẫn 16; trả lời 05 đơn kiến nghị, phản ánh; chuyển 0 đơn khiếu nại; đã giải quyết không thụ lý 01 đơn khiếu nại và 01 đơn tố cáo). Các đơn thuộc thẩm quyền được giải quyết dứt điểm, đúng trình tự, đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của công dân; những đơn không thuộc thẩm quyền được hướng dẫn, chuyển đến cơ quan có trách nhiệm theo quy định.

IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

Được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền; hệ thống văn bản pháp luật ngày càng hoàn thiện; nhận thức của công chức, viên chức và người lao động về thực hiện dân chủ ở cơ sở được nâng cao. Đẩy mạnh công tác cải cách thủ tục hành chính tăng cường công tác tiếp dân, đối thoại, giải quyết đơn thư, khiếu nại của công dân; công tác hòa giải công tác dân vận của cơ quan Nhà nước và chính quyền các cấp. Thực hiện có hiệu quả phát triển kinh tế - xã hội với bảo đảm an sinh xã hội và đời sống của Nhân dân, gắn việc thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở.

Việc thực hiện các chính sách an sinh xã hội được bảo đảm công bằng, dân chủ, minh bạch. Thực hiện tốt hoạt động thăm, tặng quà cho các đối tượng chính sách, người có công với cách mạng, đối tượng bảo trợ xã hội, người nghèo, khó khăn trong các dịp lễ, Tết. Tích cực vận động nhân dân tham gia duy trì nông thôn mới, xây dựng nông thôn mới nâng cao, các phong trào thi đua yêu

nước, nhất là phong trào “Dân vận khéo”, “thi đua thực hiện dân chủ ở cơ sở”. Việc thực hiện dân chủ trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập, trong lực lượng vũ trang, trong tổ chức có sử dụng lao động có nhiều chuyển biến tích cực.

2. Hạn chế, khó khăn và nguyên nhân

Bên cạnh những kết quả đạt được, việc thực hiện dân chủ ở cơ sở của Sở còn gặp một số khó khăn, vướng mắc như:

Một bộ phận công chức, viên chức và người lao động nhận thức về quy chế dân chủ đôi khi còn mang tính hình thức, chưa chủ động nêu cao vai trò giám sát và tham gia đóng góp ý kiến.

Việc ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong thực hiện dân chủ ở cơ sở và tương tác với người dân còn gặp khó khăn do hạ tầng kỹ thuật và kỹ năng sử dụng công nghệ của một bộ phận công chức, viên chức và người lao động còn hạn chế.

Nguồn nhân lực thực hiện công tác dân vận của Sở còn phụ trách kiêm nhiệm nhiều nhiệm vụ nên chưa có điều kiện chuyên sâu trong công tác tham mưu, triển khai thực hiện tốt công việc; một số người còn thiếu kỹ năng truyền đạt và đối thoại, xử lý tình huống hoặc giải quyết tâm tư, nguyện vọng của người dân.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2026

1. Tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện đầy đủ các văn bản của Đảng, Nhà nước đã ban hành liên quan đến thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, đảm bảo thiết thực, hiệu quả. Triển khai thực hiện Kế hoạch số 245/KH-UBND ngày 20/01/2026 của UBND tỉnh và Kế hoạch số 475/KH-SNV ngày 02/02/2026 về thực hiện công tác dân chủ ở cơ sở năm 2026.

2. Thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; kịp thời tháo gỡ vướng mắc, nâng cao hiệu quả công tác dân vận chính quyền. Đẩy mạnh thực hiện công tác cải cách hành chính của Sở, cải cách thủ tục hành chính; ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý điều hành, hoạt động của cơ quan; tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính đúng thời gian quy định.

3. Tiếp tục thực hiện tốt Quy chế dân chủ, công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, đơn vị; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính. Nêu cao tinh thần trách nhiệm, vai trò nêu gương của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền; chấn chỉnh phong cách, lề lối làm việc của công chức, viên chức trong thực thi công vụ.

4. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở; kiên quyết xử lý nghiêm các trường hợp quan liêu, tham nhũng, lãng phí, vi phạm quy chế dân chủ ở cơ sở và các trường hợp lợi dụng dân chủ, nhân quyền để chống phá Đảng và Nhà nước.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác dân chủ cơ sở 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2026 của Sở Nội vụ./.

Nơi nhận:

- Ban Tuyên giáo và Dân vận TƯ;
- Lãnh đạo Sở;
- VPĐU Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Mai Xuân Toàn