

UBND TỈNH QUẢNG BÌNH
SỞ NỘI VỤ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SNV-VP

Quảng Bình, ngày tháng 4 năm 2025

Về việc báo cáo tình hình giải quyết hồ
sơ thủ tục hành chính tháng 3/2025

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Bình.

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 646/UBND-KSTT ngày 15/4/2024 về việc kiểm tra, xử lý dứt điểm các hồ sơ quá hạn đang xử lý được tích hợp lên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Sở Nội vụ báo cáo như sau:

1. Trong tháng 3/2025 (từ 01/3 đến 31/3/2025), Sở Nội vụ đã tiếp nhận, giải quyết 104 hồ sơ: đã giải quyết trước hạn 80 hồ sơ; 07 hồ sơ giải quyết quá hạn (04 hồ sơ đã kết thúc, 03 hồ sơ đang xử lý); 17 hồ sơ đang giải quyết (chưa đến hạn).

(Danh sách tại Phụ lục kèm theo)

2. Qua thống kê trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (tại địa chỉ <https://quantri.dichvucong.gov.vn>), trong tháng 03/2025, Sở Nội vụ có 03 hồ sơ thủ tục hành chính **quá hạn đang xử lý** (hồ sơ số 5, 6, 7 tại Phụ lục).

Lý do: Thực hiện chủ trương hợp nhất, sáp nhập cơ quan hành chính, từ ngày 01/3/2025 Sở Nội vụ hợp nhất với Sở Lao động - Thương binh và Xã hội nên một số tổ chức, cá nhân chưa kịp thời cập nhật thông tin và nộp hồ sơ trực tuyến không đúng cơ quan giải quyết¹; các phòng chuyên môn chưa kịp thời kiểm tra, hướng dẫn tổ chức, công dân điều chỉnh hình thức nộp hồ sơ phù hợp.

Để thiết lập lại các quy trình dịch vụ công trực tuyến lĩnh vực Lao động - Thương binh và Xã hội sang Sở Nội vụ giải quyết trên Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính tỉnh, Sở Nội vụ đã đề nghị Sở Khoa học và Công nghệ hỗ trợ một số nội dung theo quy định (Công văn số 509/SNV-VP ngày 12/3/2025, Công văn số 830/SNV-LĐVL ngày 03/4/2025 kèm theo).

Sở Nội vụ kính báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Các PCM, ĐVSN thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phan Ngọc Lâm

¹ Từ 01/3/2025, cơ quan giải quyết các thủ tục này là Sở Nội vụ nhưng công dân nộp hồ sơ về Sở Lao động - Thương binh và Xã hội.

Phụ lục
DANH SÁCH HỒ SƠ TỒN ĐỘNG, QUÁ HẠN THÁNG 3 NĂM 2025
(Kèm theo Công văn số /SNV-VP ngày / 4 /2025 của Sở Nội vụ tỉnh Quảng Bình)

TT	Danh sách hồ sơ	Mã số biên nhận	Hình thức tiếp nhận (đánh dấu X)		Đã giải quyết quá hạn	Chưa giải quyết quá hạn	Lý do	Hướng xử lý
			Trực tiếp	Trực tuyến				
I	LĨNH VỰC TỔ CHỨC - BIÊN CHẾ							
1	Thủ tục hành chính thẩm định tổ chức lại tổ chức hành chính thuộc thẩm quyền quyết định của Ủy ban nhân dân cấp tỉnh đối với Sở Y tế	H46.02-250224-0001		X (tiếp nhận 24/02/2025)	X		Hệ thống giải quyết TTHC tỉnh yêu cầu đăng nhập bằng tài khoản định danh điện tử VneID. Tuy nhiên, công chức xử lý hồ sơ (bà Phạm Thị Bích Thúy) không đăng nhập được vào phần mềm Định danh điện tử VneID nên không vào phần mềm để xử lý hồ sơ được; hồ sơ phải xử lý trong giai đoạn chuyển phòng làm việc nên xảy ra tình trạng quá hạn xử lý.	Đã xử lý xong
2	Thủ tục hành chính thẩm định tổ chức lại tổ chức hành chính thuộc thẩm quyền quyết định của Ủy ban nhân dân cấp tỉnh đối với Hợp nhất Sở LĐ TB và XH với Sở Nội vụ thành Sở Nội vụ	H46.02-250224-0002		X (tiếp nhận 24/02/2025)	X		Trong giai đoạn chuyển phòng làm việc nên xảy ra tình trạng quá hạn xử lý.	Đã xử lý xong
3	Thủ tục hành chính thẩm định Đề án tổ chức lại Sở Giáo dục và Đào tạo	H46.02-250224-0003		X (tiếp nhận 24/02/2025)	X		Tuy nhiên, trên thực tế, kết	

TT	Danh sách hồ sơ	Mã số biên nhận	Hình thức tiếp nhận (đánh dấu X)		Đã giải quyết quá hạn	Chưa giải quyết quá hạn	Lý do	Hướng xử lý
			Trực tiếp	Trực tuyến				
4	Thủ tục hành chính thẩm định tổ chức lại tổ chức hành chính thuộc thẩm quyền quyết định của Ủy ban nhân dân cấp tỉnh đối với Sở Văn hóa và Thể thao	H46.02-250225-0003		X (tiếp nhận 24/02/2025)	X		quả giải quyết của các TTHC này đã có trước thời hạn và gửi về các đơn vị liên quan trên Phần mềm quản lý văn bản nên không ảnh hưởng đến công việc của các đơn vị.	
II	LĨNH VỰC LAO ĐỘNG – VIỆC LÀM							
5	Gia hạn giấy phép lao động cho người lao động nước ngoài làm việc tại Việt Nam (cấp tỉnh).	H46.12-250318-0002		X (tiếp nhận 19/03/2025)		X	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội hợp nhất với Sở Nội vụ thành Sở Nội vụ từ ngày 01/3/2025.	- Sở Nội vụ đã đề nghị Sở Khoa học và Công nghệ thiết lập lại một số quy trình điện tử từ Sở LĐTBXH sang Sở Nội vụ tiếp nhận và giải quyết (CV 509/SNV-VP ngày 12/3/2025);
6	Gia hạn giấy phép lao động cho người lao động nước ngoài làm việc tại Việt Nam (cấp tỉnh)	H46.12-250318-0001		X (tiếp nhận 19/03/2025)		X	Tuy nhiên, công dân nộp hồ sơ trực tuyến về Sở Lao động - Thương binh và Xã hội trên Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính tỉnh sau ngày 01/3/2025 nên không thể tiếp nhận và giải quyết. Hệ thống tự động tiếp nhận hồ sơ sau 01 ngày nộp, không có cán bộ xử lý nên bị quá hạn.	- Tạm thời khóa chức năng tiếp nhận hồ sơ trực tuyến đối với các dịch vụ công trực
7	Báo cáo giải trình nhu cầu, thay đổi nhu cầu sử dụng người lao động nước ngoài	H46.12-250312-0001		X (tiếp nhận 13/03/2025)		X		

TT	Danh sách hồ sơ	Mã số biên nhận	Hình thức tiếp nhận (đánh dấu X)		Đã giải quyết quá hạn	Chưa giải quyết quá hạn	Lý do	Hướng xử lý
			Trực tiếp	Trực tuyến				
								tuyển chưa được thiết lập lại; - Thông báo cho các tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân thay đổi hình thức nộp hồ sơ phù hợp.