

Số: /SNV-VP
Về việc báo cáo tình hình giải
quyết thủ tục hành chính trên Cổng
dịch vụ công tỉnh tháng 4/2023

Quảng Bình, ngày tháng 5 năm 2023

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Bình.

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 715/UBND-KSTT ngày 19/4/2023 về việc đẩy nhanh tiến độ tái cấu trúc quy trình, thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử theo Chỉ thị số 05/CT-TTg, trong đó có nhiệm vụ: ***Định kỳ hàng tháng, lập “Danh sách báo cáo giải trình từng hồ sơ giải quyết quá hạn và hồ sơ chưa xử lý đang tồn đọng quá hạn”, công khai trên Trang thông tin điện tử của đơn vị và báo cáo danh sách, địa chỉ công khai cho UBND tỉnh trước ngày 10 của tháng tiếp theo.***

Sở Nội vụ báo cáo tình hình giải quyết thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công tỉnh tháng 4/2023.

1. Tình hình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tháng 4/2023

- Số lượng hồ sơ tiếp nhận: **53** hồ sơ (tiếp nhận trong kỳ: 49 hồ sơ; kỳ trước chuyển qua: 04 hồ sơ);
- Số lượng hồ sơ đã giải quyết sớm hạn, đúng hạn: **44** hồ sơ (83%);
- Số lượng hồ sơ đã giải quyết quá hạn: **02** hồ sơ (3,8%);
- Số hồ sơ chưa giải quyết quá hạn: **01** hồ sơ (1,9%);
- Số hồ sơ đang giải quyết (chưa đến hạn): **06** hồ sơ (11,3%).

2. Giải trình lý do, hướng xử lý khắc phục đối với hồ sơ giải quyết trễ hạn

a) Đối với 02 hồ sơ đã giải quyết quá hạn thuộc lĩnh vực Văn thư - Lưu trữ (mã hồ sơ: 000.00.02.H46-230423-0009, 000.00.02.H46-230423-0010):

- Lý do: Lỗi Cổng dịch vụ công quốc gia không gửi mã OTP đăng ký tài khoản công dân; Cổng dịch vụ công tỉnh xử lý chậm, có lúc bị treo; thời gian thực hiện thủ tục hành chính ít (*08 giờ cho toàn bộ quy trình*).

- Hướng khắc phục: Đã thực hiện trả kết quả thủ tục hành chính (*chậm 1,5 giờ so với quy định*).

b) Đối với 01 hồ sơ chưa giải quyết quá hạn thuộc lĩnh vực Thi đua - Khen thưởng (mã hồ sơ: 000.00.02.H46-230403-0002):

- Lý do: Lỗi tiến trình xử lý tại Văn phòng Ủy ban tỉnh.

- Hướng khắc phục: Đã báo cán bộ hỗ trợ kỹ thuật phần mềm, VNPT khắc phục (chưa hoàn thành).

(Theo Phụ lục kèm theo Công văn)

Sở Nội vụ kính báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

A handwritten signature in blue ink, consisting of a vertical line on the left, a horizontal line across the middle, and a long, sweeping diagonal line on the right that curves upwards.

Phan Ngọc Lâm

Phụ lục

DANH SÁCH BÁO CÁO GIẢI TRÌNH TỪNG HỒ SƠ GIẢI QUYẾT QUÁ HẠN VÀ HỒ SƠ CHỨC XỬ LÝ TỒN ĐỘNG QUÁ HẠN

(Kèm theo Công văn số /SNV-VP ngày / 5 /2023 của Sở Nội vụ)

TT	Danh sách hồ sơ (chia theo lĩnh vực/ cơ quan, đơn vị thực hiện)	Mã số biên nhận	Hình thức tiếp nhận (đánh dấu X)		Đã giải quyết quá hạn	Chưa giải quyết quá hạn	Lý do	Hướng xử lý
			Trực tiếp	Trực tuyến				
I	LĨNH VỰC THI ĐUA – KHEN THƯỞNG							
1	Tặng Bằng khen của Chủ tịch UBND tỉnh về thành tích đột xuất cho Ngô Thị Kim Hương	000.00.02.H46-230403-0002		X		X	Lỗi tiến trình xử lý tại Văn phòng Ủy ban tỉnh	Đã báo cán bộ hỗ trợ kỹ thuật phần mềm, VNPT khắc phục (chưa hoàn thành)
II	LĨNH VỰC VĂN THƯ – LƯU TRỮ							
1	Cấp bản sao và chứng thực tài liệu lưu trữ (Đối với những tài liệu thuộc diện sử dụng rộng rãi) cho Dương Văn Hoan	000.00.02.H46-230423-0009		X	X		Lỗi Cổng dịch vụ công quốc gia không gửi mã OTP đăng ký tài khoản công dân;	Đã thực hiện trả kết quả thủ tục hành chính (chậm 1,5 giờ so với quy định).
2	Cấp bản sao và chứng thực tài liệu lưu trữ (Đối với những tài liệu thuộc diện sử dụng rộng rãi) cho Phan thị thu huyền	000.00.02.H46-230423-0010		X	X		Cổng dịch vụ công tỉnh xử lý chậm, có lúc bị treo; thời gian thực hiện TTHC ít (08 giờ cho toàn bộ quy trình)	