

Số: /QĐ-SNV

Quảng Bình, ngày tháng năm 2023

## **QUYẾT ĐỊNH**

**Về việc ban hành Chính sách chất lượng và Mục tiêu chất lượng theo  
TCVN ISO 9001:2015 năm 2023 tại Sở Nội vụ**

### **GIÁM ĐỐC SỞ NỘI VỤ TỈNH QUẢNG BÌNH**

*Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;*

*Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 5/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;*

*Căn cứ Quyết định 956/QĐ-UBND ngày 21/4/2014 của UBND tỉnh về việc phê duyệt Kế hoạch áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Quảng Bình; Quyết định số 2161/QĐ-UBND ngày 04/7/2018 của UBND tỉnh Quảng Bình sửa đổi, bổ sung một số nội dung Kế hoạch áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan hành chính trên địa bàn tỉnh Quảng Bình ban hành kèm theo Quyết định 956/QĐ-UBND ngày 21/4/2014;*

*Căn cứ Kế hoạch số 543 /KH-SNV ngày 29/3/2023 của Sở Nội vụ về việc Áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống Quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 của Sở Nội vụ năm 2023;*

*Căn cứ Quyết định số 07/2022/QĐ-UBND ngày 08/3/2022 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Nội vụ tỉnh Quảng Bình;*

*Theo đề nghị của Chánh Văn phòng Sở.*

### **QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Chính sách chất lượng và Mục tiêu chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2023 tại Sở Nội vụ.

**Điều 2.** Các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở Nội vụ có trách nhiệm triển khai và thực hiện đầy đủ các nội dung của Chính sách chất lượng, Mục tiêu chất lượng nêu trên.

**Điều 3.** Ban Chỉ đạo ISO, Trưởng các đơn vị và công chức, viên chức, người lao động thuộc Sở Nội vụ chịu trách nhiệm thi hành quyết định này./.

***Nơi nhận:***

- Như điều 3;
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Trần Thế Vương', is written over a blue horizontal line.

**Trần Thế Vương**

UBND TỈNH QUẢNG BÌNH  
SỞ NỘI VỤ

**CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG**

(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-SNV ngày / /2023  
Sở Nội vụ tỉnh Quảng Bình)

**Với phương châm:**

**CÔNG KHAI, MINH BẠCH, ĐÚNG PHÁP LUẬT,  
THUẬN LỢI, HIỆU LỰC VÀ HIỆU QUẢ**

**Sở Nội vụ Quảng Bình cam kết:**

- Đảm bảo các thủ tục hành chính được giải quyết công khai, minh bạch, nhanh chóng, đúng quy định, hướng tới sự hài lòng của tổ chức, cá nhân.
- Xây dựng đội ngũ công chức, viên chức năng động, sáng tạo, tinh thông nghiệp vụ, tận tâm trong công việc; trung thực, liêm khiết, có thái độ văn minh, lịch sự, đáp ứng yêu cầu cải cách, hiện đại hoá hành chính nhà nước.
- Đáp ứng và không ngừng cải thiện các điều kiện, phương tiện, môi trường làm việc thích hợp; kết hợp ứng dụng khoa học, công nghệ để hỗ trợ việc cải thiện năng suất, chất lượng thực hiện nhiệm vụ.
- Thực hiện và cải tiến liên tục Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 tại Sở Nội vụ đảm bảo đúng quy định, đồng bộ, thống nhất, tạo điều kiện để công chức, viên chức và người lao động hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao./.

UBND TỈNH QUẢNG BÌNH  
SỞ NỘI VỤ

**MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-SNV ngày / /2023  
Sở Nội vụ tỉnh Quảng Bình)*

1. Hoàn thành 100% chỉ tiêu kế hoạch năm 2023
2. Đơn giản hóa thủ tục hành chính (TTHC), tạo mọi điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong giao dịch, thực hiện TTHC:
  - 100% TTHC được niêm yết đầy đủ, công khai, được giải quyết minh bạch, đúng quy định, đúng thời hạn;
  - 100% TTHC đủ điều kiện được xây dựng quy trình dịch vụ công trực tuyến;
  - Tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến đạt trên 30%, riêng đối với lĩnh vực Thi đua - Khen thưởng đạt trên 75% số lượng hồ sơ; tỷ lệ thanh toán trực tuyến đạt trên 20% trên tổng số hồ sơ có yêu cầu nộp phí;
  - 100% kết quả thủ tục hành chính được số hóa và trả kết quả bản điện tử; số hóa trên 60% kết quả giải quyết TTHC đang được quản lý, lưu trữ bằng văn bản giấy;
  - Trên 85% người dân hài lòng về dịch vụ hành chính công trong lĩnh vực Nội vụ.
3. 100% cán bộ, công chức thuộc Sở có đủ trình độ, năng lực, phẩm chất, đạo đức, hiểu biết về Chính sách, Mục tiêu chất lượng, áp dụng thực hiện có hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp theo TCVN ISO 9001:2015 trong công tác.
4. Tiếp tục thực hiện cải cách tổ chức bộ máy, tinh giản biên chế; tăng cường thu hút, đào tạo, bồi dưỡng nhân lực, đảm bảo chất lượng cung cấp dịch vụ công.
5. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương, đạo đức công vụ, thực hiện tốt quy tắc ứng xử. Xây dựng cơ quan văn hóa, văn minh, thân thiện, sáng, xanh, sạch, đẹp.
6. Đẩy mạnh ứng dụng khoa học công nghệ, công nghệ thông tin trong công tác quản lý và thực hiện nhiệm vụ chuyên môn.
7. 100% tài liệu, hồ sơ nội bộ áp dụng theo TCVN ISO 9001:2015 thường xuyên được tổ chức quản lý, sắp xếp đầy đủ, lưu trữ khoa học theo quy định./.