

Số: /BC-SNV

Quảng Bình, ngày tháng 12 năm 2023

## BÁO CÁO Hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023

Thực hiện Quyết định số 81/QĐ-UBND ngày 13/01/2023 của UBND tỉnh Quảng Bình ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính của tỉnh Quảng Bình năm 2023; Kế hoạch số 236/KH-SNV ngày 15/02/2023 của Sở Nội vụ về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính của Sở Nội vụ năm 2023, Sở Nội vụ báo cáo kết quả hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) năm 2023, với các nội dung sau:

### I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

#### 1. Đánh giá tác động TTHC

Trong năm 2023, Sở Nội vụ không được giao đánh giá tác động TTHC trong lập đề nghị xây dựng và dự thảo văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền ban hành của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân cấp tỉnh.

#### 2. Thẩm định, thẩm tra TTHC trong lập đề nghị xây dựng và dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật

Trong năm 2023, Sở Nội vụ không được giao thẩm định, thẩm tra TTHC trong lập đề nghị xây dựng và dự thảo văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền ban hành của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân cấp tỉnh.

#### 3. Công bố, công khai TTHC

Sở Nội vụ đã công bố, công khai **154/154** (đạt 100%) thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền quản lý của Sở Nội vụ ở cả 03 cấp chính quyền (tỉnh: 99; cấp huyện: 40; cấp xã: 15).

Trong năm 2023, Sở Nội vụ đã tham mưu UBND tỉnh ban hành 03 quyết định công bố, sửa đổi thủ tục hành chính trong lĩnh vực Tổ chức phi chính phủ<sup>1</sup>, Thi đua, khen thưởng<sup>2</sup>, thủ tục hành chính nội bộ thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Nội vụ tỉnh Quảng Bình<sup>3</sup>:

#### 4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

Qua rà soát, Sở Nội vụ có **154** thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền quản lý ở 03 cấp chính quyền (tỉnh: 99; cấp huyện: 40; cấp xã: 15).

<sup>1</sup> Quyết định 643/QĐ-UBND ngày 28/03/2023 của UBND tỉnh.

<sup>2</sup> Quyết định 2516/QĐ-UBND ngày 08/09/2023 của UBND tỉnh.

<sup>3</sup> Quyết định số 879/QĐ-UBND ngày 19/04/2023 của UBND tỉnh.

Kết quả đơn giản hóa TTHC: Tham mưu UBND tỉnh công bố sửa đổi 02 TTHC thuộc lĩnh vực Thi đua - Khen thưởng (cấp huyện: 01; cấp xã: 01)<sup>4</sup>.

- Tái cấu trúc 23 DVC trực tuyến (lĩnh vực Tín ngưỡng, Tôn giáo: 19 quy trình; lĩnh vực Thi đua khen thưởng: 04 quy trình)<sup>5</sup>;

- Xây dựng 03 quy trình dịch vụ công trực tuyến thí điểm tiếp nhận hoàn toàn qua trực tuyến (cấp tỉnh: 01; cấp huyện: 01; cấp xã: 01) và triển khai thực hiện<sup>6</sup>.

## 5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

Sở Nội vụ đã niêm yết địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị tại trụ sở đơn vị, công khai địa chỉ, số điện thoại của các phòng, ban liên quan để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân bằng nhiều hình thức (trực tiếp, hòm thư góp ý tại Sở, phiếu khảo sát, đánh giá trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh...).

Trong năm 2023, không có ý kiến phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân liên quan đến việc giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý của Sở.

## 6. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC

a) Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận: **462** hồ sơ, trong đó:

- Số hồ sơ mới tiếp nhận: 455 hồ sơ (trực tuyến: 411 hồ sơ; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 44 hồ sơ);

- Số hồ sơ kỳ trước chuyển qua: 07 hồ sơ.

b) Số lượng hồ sơ đã giải quyết: **455** hồ sơ, trong đó:

- Số hồ sơ giải quyết trước hạn, đúng hạn: 429 hồ sơ (trước hạn: 406; đúng hạn: 23);

- Số hồ sơ giải quyết quá hạn, trễ hạn: 26 hồ sơ.

c) Số hồ sơ đang giải quyết: **09** hồ sơ; trong đó:

- Chưa đến hạn: 08 hồ sơ;

- Quá hạn: 01 hồ sơ.

## 7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Sở Nội vụ đã kiện toàn Bộ phận một cửa, bố trí 02 công chức tiếp nhận hồ sơ tại Sở Nội vụ và 01 viên chức tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm Lưu trữ lịch sử trực thuộc Sở.

<sup>4</sup> Quyết định số 2516/QĐ-UBND ngày 08/9/2023 của UBND tỉnh.

<sup>5</sup> Các Quyết định của UBND tỉnh: 2744/QĐ-UBND ngày 29/9/2023 (10 quy trình); 2439/QĐ-UBND ngày 30/8/2023 (09 quy trình); 3239/QĐ-UBND ngày 13/11/2023 (02 quy trình); 2964/QĐ-UBND ngày 20/10/2023 (02 quy trình).

<sup>6</sup> Các Quyết định của UBND tỉnh: 3239/QĐ-UBND ngày 13/11/2023; 2964/QĐ-UBND ngày 20/10/2023.

Thực hiện công khai hồ sơ, thủ tục, quy trình giải quyết, thời hạn trả kết quả, phí, lệ phí theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ, tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân khi tiếp cận, tìm hiểu để thực hiện thủ tục hành chính.

### **8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử**

Sở Nội vụ đã xây dựng và cung cấp 79 dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền quản lý của Sở Nội vụ ở 03 cấp chính quyền (cấp tỉnh: 56; cấp huyện: 18; cấp xã: 05), trong đó có 03 dịch vụ công trực tuyến thí điểm tiếp nhận hoàn toàn bằng hình thức trực tuyến (cấp tỉnh: 01; cấp huyện: 01; cấp xã: 01); thông báo, tuyên truyền, hướng dẫn cho các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp, người dân chủ động sử dụng các dịch vụ công trực tuyến do Sở cung cấp bằng nhiều hình thức (cung cấp trên Trang thông tin điện tử của Sở, gửi thông báo đến các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp...); công khai, minh bạch quy trình giải quyết TTHC điện tử để tạo điều kiện cho người dân tham gia giám sát các hoạt động cải cách TTHC, quá trình giải quyết công việc của đội ngũ công chức, viên chức.

Bộ thủ tục hành chính của Sở, sau khi được UBND tỉnh công bố đã được công khai, niêm yết, tích hợp đầy đủ, kịp thời trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh và Cổng dịch vụ công quốc gia.

### **9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

Sở Nội vụ là cơ quan thường trực tham mưu UBND tỉnh về công tác Cải cách hành chính của tỉnh, Lãnh đạo Sở đã quan tâm chỉ đạo các đơn vị, phòng ban chuyên môn thuộc Sở triển khai thực hiện các hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), coi kết quả giải quyết TTHC là nhiệm vụ quan trọng trong công tác cải cách hành chính.

Trang thông tin điện tử của Sở tiếp tục duy trì và cập nhật chuyên mục thông tin về cải cách hành chính nhằm tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về kiểm soát, cải cách TTHC.

### **10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC: Không.**

### **11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC**

Thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC năm 2023, Văn phòng Sở đã chủ trì, phối hợp với các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở tổ chức kiểm tra nội bộ và báo cáo UBND tỉnh kết quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023<sup>7</sup>.

Qua kiểm tra, Sở đã cơ bản hoàn thành các nhiệm vụ đề ra tại Kế hoạch số 236/KH-SNV, trong đó có một số nhiệm vụ hoàn thành đạt tỷ lệ cao (tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến; số hóa hồ sơ thủ tục hành chính...); một số nhiệm vụ hoàn thành ở mức độ hạn chế, đơn vị đã xác định được nguyên nhân và hướng giải quyết.

<sup>7</sup> Báo cáo số 2310/BC-SNV ngày 29/11/2023 của Sở Nội vụ về Tự kiểm tra công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 tại Sở Nội vụ.

## II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

### 1. Ưu điểm

Trong năm 2023, Sở Nội vụ tiếp tục phát huy những kết quả đã đạt được, tiếp tục xây dựng, hoàn thiện các quy trình dịch vụ công trực tuyến thuộc lĩnh vực quản lý cả 3 cấp (tỉnh, huyện, xã) theo hướng đơn giản hóa, thuận tiện cho người dân; công bố, công khai đầy đủ, kịp thời danh mục TTHC; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận hồ sơ, giải quyết, trả kết quả giải quyết TTHC trên môi trường điện tử, đảm bảo 100% hồ sơ được cập nhập và giải quyết trên Hệ thống giải quyết TTHC của tỉnh; cán bộ tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận một cửa thực hiện tốt việc hướng dẫn, hỗ trợ tổ chức, công dân nên tỷ lệ hồ sơ nộp theo hình thức trực tuyến tiếp tục tăng và duy trì tỷ lệ cao (trên 90%).

### 2. Tồn tại, hạn chế

- Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh thường phát sinh lỗi trong quá trình giải quyết, tốc độ xử lý chậm trong các khung giờ cao điểm, dẫn đến nhiều hồ sơ TTHC của Sở không lưu chuyển theo quy trình đã thiết lập, ảnh hưởng đến chỉ số đánh giá giải quyết TTHC của Sở.

- Nhiều tổ chức, cá nhân vẫn còn thói quen nộp hồ sơ giấy trực tiếp nên cán bộ Bộ phận một cửa mất nhiều thời gian hướng dẫn, số hóa hồ sơ; có trường hợp phải thao tác thay cho công dân trên phần mềm; tỷ lệ thanh toán trực tuyến chưa đạt yêu cầu.

- Do số lượng hồ sơ ít nên đa phần công chức không thường xuyên truy cập và sử dụng chưa thành thạo các chức năng của Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh.

Trên đây là kết quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 của Sở Nội vụ./.

#### **Nơi nhận:**

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Phan Ngọc Lâm**

**Phụ lục***(Ban hành kèm theo Báo cáo số: /BC-SNV ngày /12/2023 của Sở Nội vụ Quảng Bình)***Biểu số II.06a/VPCP/KSTT TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH - Đơn vị báo cáo: SỞ NỘI VỤ  
TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP GIẢI QUYẾT THỦ TỤC  
HÀNH CHÍNH****- Đơn vị nhận báo cáo: UBND TỈNH QUẢNG BÌNH****Kỳ báo cáo: Năm 2023***(Từ ngày 15/12/2022 đến ngày 14/12/2023)**Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC.*

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Trễ hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)+(6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9)+ (10)	(8)	(9)	(10)	(11)=(12)+(13)	(12)	(13)
1	Tổ chức, Biên chế (bao gồm Vị trí việc làm)	5	5	0	0	5	4	0	1	0		
2	Tổ chức phi Chính phủ (Hội, quỹ)	9	6	3	0	9	8	1	0	0		
3	Chính quyền địa phương	1	1	0	0	1	1	0	0	0		
4	Công chức, viên chức	0			0	0				0		
5	Văn thư, Lưu trữ	214	212	2	0	214	196	16	2	0		
6	Thi đua, Khen thưởng	212	181	25	6	205	178	6	21	7	6	1
7	Công tác thanh niên	3	3	0	0	3	3	0	0	0		
8	Tín ngưỡng, Tôn giáo	18	3	14	1	16	16	0	0	2	2	0
<b>TỔNG CỘNG</b>		<b>462</b>	<b>411</b>	<b>44</b>	<b>07</b>	<b>453</b>	<b>406</b>	<b>23</b>	<b>24</b>	<b>09</b>	<b>08</b>	<b>01</b>

