

Số: /BC-SNV

Quảng Bình, ngày 15 tháng 9 năm 2022

BÁO CÁO

Hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính Quý III năm 2022

Thực hiện Quyết định số 37/QĐ-UBND ngày 07/01/2022 của UBND tỉnh Quảng Bình ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính của tỉnh Quảng Bình năm 2022; Kế hoạch số 123/KH-SNV ngày 21/01/2022 của Sở Nội vụ về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính của Sở Nội vụ năm 2022, Sở Nội vụ báo cáo kết quả hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) Quý III năm 2022 như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Đánh giá tác động TTHC

Trong Quý III, Sở Nội vụ không được giao đánh giá tác động TTHC trong lập đề nghị xây dựng và dự thảo văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền ban hành của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân cấp tỉnh.

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC trong lập đề nghị xây dựng và dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật

Trong Quý III, Sở Nội vụ không được giao thẩm định, thẩm tra TTHC trong lập đề nghị xây dựng và dự thảo văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền ban hành của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân cấp tỉnh;

3. Công bố, công khai TTHC

Trong Quý III, Sở Nội vụ không tham mưu UBND tỉnh ban hành quyết định công bố, công khai TTHC.

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

Qua quá trình rà soát, thống kê, hiện có **155** TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của Sở Nội vụ thuộc 03 cấp chính quyền (cấp tỉnh: 102 TTHC; cấp huyện: 38 TTHC; cấp xã: 15 TTHC). Trong Quý III, Sở Nội vụ chưa có TTHC được phê duyệt phương án đơn giản hóa.

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

Sở Nội vụ đã niêm yết địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị tại trụ sở đơn vị, công khai địa chỉ, số điện thoại của các phòng, ban liên quan để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân bằng nhiều hình thức (trực tiếp, hòm thư góp ý tại Sở, phiếu khảo sát, đánh giá trực tuyến trên Cổng Dịch vụ tỉnh...).

Trong Quý III, không có ý kiến phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân liên quan đến việc giải quyết các thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý của Sở.

6. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC

a) Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận: **88** hồ sơ, trong đó:

- Số hồ sơ mới tiếp nhận: 87 hồ sơ (trực tuyến: 56 hồ sơ; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 31 hồ sơ);

- Số hồ sơ kỳ trước chuyển qua: 01 hồ sơ.

b) Số lượng hồ sơ đã giải quyết: **85** hồ sơ, trong đó:

- Số hồ sơ giải quyết trước hạn: 83 hồ sơ;

- Số hồ sơ giải quyết đúng hạn: 01 hồ sơ;

- Số hồ sơ giải quyết quá hạn: 01 hồ sơ.

c) Số hồ sơ đang giải quyết: **03** hồ sơ; trong đó, trong hạn 03 hồ sơ, quá hạn: 0 hồ sơ.

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Sở Nội vụ đã kiện toàn Bộ phận một cửa, bố trí 02 công chức tiếp nhận hồ sơ tại Sở Nội vụ và 01 viên chức tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm Lưu trữ lịch sử trực thuộc Sở.

Thực hiện công khai hồ sơ, thủ tục, quy trình giải quyết, thời hạn trả kết quả, phí, lệ phí theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân khi tiếp cận, tìm hiểu để thực hiện thủ tục hành chính.

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Sở Nội vụ đã công bố danh mục **46** dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nội vụ; đồng thời thông báo, tuyên truyền, hướng dẫn cho các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp, người dân tích cực tham gia các dịch vụ công trực tuyến do Sở cung cấp bằng nhiều hình thức (cung cấp trên Trang thông tin điện tử của Sở, gửi thông báo đến các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp...); công khai, minh bạch quy trình giải quyết TTHC điện tử để tạo điều kiện cho người dân tham gia giám sát các hoạt động cải cách TTHC, quá trình giải quyết công việc của đội ngũ công chức, viên chức.

Bộ thủ tục hành chính của Sở, sau khi được UBND tỉnh công bố đã được công khai, niêm yết, tích hợp đầy đủ, kịp thời trên Cổng dịch vụ công của tỉnh Cổng dịch vụ công quốc gia theo quy định.

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Sở Nội vụ là cơ quan thường trực tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo công tác Cải cách hành chính của tỉnh, vì vậy ngay sau khi các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, hướng dẫn của UBND tỉnh về việc kiểm soát thủ tục hành chính, Lãnh đạo Sở đã quan tâm chỉ đạo các đơn vị, phòng ban chuyên môn thuộc Sở triển khai thực hiện các hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), coi kết quả triển khai thực hiện TTHC là nhiệm vụ quan trọng trong công tác cải cách hành chính, đặc biệt là đội ngũ công chức phụ trách giải quyết hồ sơ TTHC, góp phần nâng cao ý thức trách nhiệm thực hiện nhiệm vụ.

Trang thông tin điện tử của Sở đã xây dựng chuyên mục thông tin về cải cách hành chính nhằm tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về kiểm soát, cải cách TTHC; chuyên mục tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân để tiếp thu ý kiến đóng góp, từng bước hoàn thiện, nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân.

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC: Không có.

11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

Trong năm 2022, Sở Nội vụ chưa thực hiện việc kiểm tra nội bộ việc thực hiện kiểm soát TTHC (dự kiến trong Quý IV sẽ xây dựng kế hoạch và tiến hành kiểm tra); không có cán bộ, công chức của Sở vi phạm quy định về kiểm soát thực hiện TTHC trong thực thi nhiệm vụ.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Trong Quý III, Sở Nội vụ tiếp tục phát huy những kết quả đã được tại Quý II, tập trung đẩy mạnh thực hiện việc hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, giải quyết, trả kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên môi trường điện tử bằng hình thức cung cấp các dịch vụ công trực tuyến; công khai đầy đủ, kịp thời danh mục TTHC theo quy định của pháp luật về kiểm soát TTHC tại Bộ phận một cửa, Trang thông tin điện tử của Sở và Cổng dịch vụ công của tỉnh nên số lượng hồ sơ thủ tục hành chính tăng lên đáng kể so với Quý II (tăng **283%**), tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến cao, đạt **64%** (quý II là 48%).

Một số khó khăn trong thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC: Hiện trên Cổng dịch vụ công của tỉnh có 04 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 lĩnh vực Thi đua - Khen thưởng. Trên thực tế quy trình có bước liên thông giải quyết tại UBND tỉnh nhưng quy trình được phê duyệt chưa thể hiện được bước giải quyết liên thông tại UBND tỉnh. Sở Nội vụ đã xây dựng quy trình sửa đổi, trình UBND tỉnh phê duyệt (Tờ trình số 1552/TTr-SNV ngày 31/8/2021).

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ QUÝ IV NĂM 2022

1. Tiếp tục quán triệt các văn bản của Chính phủ, UBND tỉnh về việc kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

2. Thường xuyên cập nhật, rà soát, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, thẩm quyền quản lý để trình UBND tỉnh công bố bổ sung; công khai, minh bạch bộ thủ tục hành chính của Sở sau khi được công bố đầy đủ, kịp thời nhằm tạo điều kiện cho các tổ chức, cá nhân tiếp cận và thực hiện.

3. Tăng cường hoạt động của Bộ phận một cửa; đẩy mạnh giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; bám sát các chỉ tiêu về kiểm soát thủ tục hành chính của tỉnh, của Sở để phân đấu thực hiện hoàn thành nhiệm vụ.

4. Ban hành kế hoạch và thực hiện kiểm tra nội bộ việc thực hiện kiểm soát TTHC tại Sở Nội vụ.

5. Thực hiện chế độ báo cáo về công tác kiểm soát thủ tục hành chính đầy đủ theo quy định.

Trên đây là kết quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính Quý III và phương hướng, nhiệm vụ Quý IV năm 2022 của Sở Nội vụ./.

Nơi nhận:

- VP UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Phan Ngọc Lâm