

Số /BC-SNV

Quảng Bình, ngày 15 tháng 6 năm 2022

BÁO CÁO
Hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính Quý II năm 2022

Thực hiện Quyết định số 37/QĐ-UBND ngày 07/01/2022 của UBND tỉnh Quảng Bình ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính của tỉnh Quảng Bình năm 2022; Kế hoạch số 123/KH-SNV ngày 21/01/2022 của Sở Nội vụ về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính của Sở Nội vụ năm 2022.

Sở Nội vụ báo cáo kết quả hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) Quý II năm 2022 như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Đánh giá tác động TTHC

Quý II năm 2022, Sở Nội vụ không được giao đánh giá tác động TTHC trong lập đề nghị xây dựng và dự thảo văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền ban hành của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân cấp tỉnh.

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC trong lập đề nghị xây dựng và dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật

Quý II năm 2022, Sở Nội vụ không được giao thẩm định, thẩm tra TTHC trong lập đề nghị xây dựng và dự thảo văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền ban hành của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân cấp tỉnh;

3. Về công bố, công khai TTHC

Trong Quý II năm 2022, Sở Nội vụ không tham mưu UBND tỉnh ban hành quyết định công bố, công khai TTHC.

4. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC

Thực hiện yêu cầu của UBND tỉnh về rà soát công bố, công khai TTHC, xây dựng và cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo Công văn số 292/UBND-KSTT ngày 04/3/2022; Công văn số 315/UBND-KSTT ngày 09/3/2022; Công văn 681/UBND-KSTT ngày 25/4/2022 của UBND tỉnh. Sở đã tiến hành rà soát và báo cáo kết quả rà soát tại các văn bản: Công văn 638/SNV-VP ngày 08/4/2022, Công văn số 552/SNV-VP ngày 29/3/2022 và Công văn số 897/SNV-VP ngày 26/5/2022.

Qua quá trình rà soát, thống kê, hiện có **155** TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của Sở Nội vụ thuộc 03 cấp chính quyền (cấp tỉnh: 102 TTHC; cấp huyện: 38 TTHC; cấp xã: 15 TTHC). Trong Quý II, Sở Nội vụ chưa có TTHC

được phê duyệt phương án đơn giản hóa.

5. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC

Sở Nội vụ đã niêm yết địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị tại trụ sở đơn vị, công khai địa chỉ, số điện thoại của các phòng, ban liên quan để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân bằng nhiều hình thức (trực tiếp, hòm thư góp ý tại Sở, phiếu khảo sát, đánh giá trực tuyến trên Cổng Dịch vụ tỉnh...).

Trong Quý II, không có ý kiến phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân liên quan đến việc giải quyết các thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý của Sở.

6. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC

a) Trong Quý II, tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC: **31** hồ sơ, trong đó:

- Số hồ sơ mới tiếp nhận: 31 hồ sơ.
- Số hồ sơ từ kỳ báo cáo trước chuyển qua: 0 hồ sơ.

b) Kết quả giải quyết TTHC: **31** hồ sơ, trong đó:

- Số hồ sơ giải quyết đúng hạn: 31 hồ sơ;
- Số hồ sơ giải quyết quá hạn: 0 hồ sơ.

c) Số hồ sơ đang giải quyết trong hạn: **0** hồ sơ.

7. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Sở Nội vụ là cơ quan thường trực tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo công tác Cải cách hành chính của tỉnh, vì vậy ngay sau khi các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, hướng dẫn của UBND tỉnh về việc kiểm soát thủ tục hành chính, Lãnh đạo Sở đã quan tâm chỉ đạo các đơn vị, phòng ban chuyên môn thuộc Sở triển khai thực hiện các hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), coi kết quả triển khai thực hiện TTHC là nhiệm vụ quan trọng trong công tác cải cách hành chính, đặc biệt là đội ngũ công chức phụ trách giải quyết hồ sơ TTHC, góp phần nâng cao ý thức trách nhiệm thực hiện nhiệm vụ.

Thông qua trang thông tin điện tử của Sở để quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về kiểm soát, cải cách TTHC;

Trang thông tin điện tử của Sở đã xây dựng chuyên mục thông tin về cải cách hành chính; chuyên mục tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân.

8. Về công tác kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

Thực hiện Quyết định số 4228/QĐ-UBND ngày 22/12/2021 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Quảng Bình năm 2022, Sở Nội vụ ban hành Quyết định số 345/QĐ-SNV ngày 31/12/2021 về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022 của Sở Nội vụ và Kế hoạch số 123/KH-SNV

ngày 21/01/2022 về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính của Sở Nội vụ năm 2022. Căn cứ các Kế hoạch này, Sở Nội vụ đã thường xuyên đôn đốc, nhắc nhở các đơn vị thuộc, trực thuộc, các cá nhân liên quan thực hiện nghiêm túc.

II. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ QUÝ III NĂM 2022

1. Tiếp tục tổ chức quán triệt nghiêm túc các văn bản của Chính phủ, UBND tỉnh về việc kiểm soát thủ tục hành chính.

2. Tăng cường hoạt động của Bộ phận Một cửa Sở Nội vụ; đẩy mạnh giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; bám sát các chỉ tiêu về kiểm soát thủ tục hành chính của tỉnh, của Sở để phân đấu thực hiện hoàn thành nhiệm vụ.

3. Tiếp tục duy trì áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 vào quy trình xử lý công việc; tiếp tục xây dựng các quy trình mới, sửa đổi, bổ sung kịp thời các quy trình không còn phù hợp.

4. Tiếp tục rà soát, sửa đổi quy trình tin học hóa giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực Tín ngưỡng, Tôn giáo do có sự thay đổi về cơ cấu tổ chức, dẫn đến quy trình cũ không còn phù hợp (phê duyệt năm 2018 và 2019); xây dựng mới quy trình tin học hóa hoặc dịch vụ công trực tuyến đối với các TTHC mới ban hành thuộc lĩnh vực Tổ chức phi chính phủ, Chính quyền địa phương, Công tác thanh niên; phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông để cấu hình quy trình điện tử.

5. Khen thưởng kịp thời công chức, viên chức hoàn thành tốt nhiệm vụ, đồng thời xử lý nghiêm các trường hợp cố ý gây phiền hà và sách nhiễu nhân dân.

Trên đây là kết quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính Quý II và phương hướng, nhiệm vụ Quý III năm 2022 của Sở Nội vụ./.

Nơi nhận:

- VP UBND tỉnh (Phòng KS TTHC);
- Lãnh đạo Sở;
- Các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Phan Ngọc Lâm