

Kg: CB Khối VPS

ĐẢNG ỦY KHỐI CÁC CƠ QUAN  
ĐẢNG ỦY SỞ NỘI VỤ

ĐẢNG CÔNG SẢN VIỆT NAM

Số: 73 -KH/ĐUS

Đồng Hới, ngày 25 tháng 12 năm 2016

**KẾ HOẠCH**

**tổ chức thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo” giai đoạn 2016 - 2020**

Thực hiện Hướng dẫn số 01-HD/BDVTU ngày 04/8/2016 của Ban Dân vận Tỉnh ủy về tổ chức thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo”; Kế hoạch số 16-KH/ĐUK ngày 16/9/2016 của Ban Thường vụ Đảng ủy Khối các cơ quan tỉnh; Đảng ủy Sở Nội vụ xây dựng kế hoạch tổ chức thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo” giai đoạn 2016 - 2020 với yêu cầu, nội dung như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

- Nâng cao nhận thức, ý thức trách nhiệm của các chi ủy, cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức (CCVC) và người lao động trong các cơ quan, đơn vị thuộc và trực thuộc về tăng cường và đổi mới công tác dân vận của Đảng trong tình hình mới theo tinh thần Nghị quyết số 25 - NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XI và tư tưởng, phong cách dân vận của Chủ tịch Hồ Chí Minh; xác định đúng mục đích, ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác dân vận trong giai đoạn hiện nay để lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai thực hiện tốt phong trào thi đua “Dân vận khéo” và xây dựng các mô hình, điển hình “Dân vận khéo” trong từng cơ quan, đơn vị.

- Xác định thực hiện công tác dân vận nói chung và phong trào thi đua “Dân vận khéo” là nội dung xuyên suốt và là trách nhiệm của Đảng ủy, các chi ủy và của toàn thể cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên do các chi ủy trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo theo tinh thần Chỉ thị số 27 - CT/TU ngày 18/5/2009 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tổ chức phong trào thi đua “Dân vận khéo”; Công văn số 119 - CV/TU, ngày 21/6/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo đẩy mạnh phong trào thi đua “Dân vận khéo”.

- Phong trào thi đua “Dân vận khéo” phải được triển khai sâu rộng, phù hợp với yêu cầu nhiệm vụ chính trị, gắn với từng phong trào thi đua ở cơ quan, đơn vị; hướng vào các nội dung trọng tâm như: tổ chức quán triệt, học tập, hướng dẫn, tuyên truyền để nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và người lao động “khéo” trong công tác vận động quần chúng.

- Tiếp tục đổi mới và nâng cao hiệu quả công tác dân vận theo hướng gần dân, trọng dân, lắng nghe ý kiến của nhân dân và phục vụ nhân dân; tăng cường năng lực tập hợp quần chúng; xây dựng mô hình, điển hình “Dân vận khéo” trên các lĩnh vực hoạt động của cơ quan, đơn vị.

- Mô hình, điển hình phong trào thi đua phải đảm bảo nguyên tắc công khai, dân chủ, thể hiện được sự khéo léo, khoa học trong công tác dân vận. Thường xuyên kiểm tra, sơ kết, tổng kết, đánh giá, rút kinh nghiệm, biểu dương, khen thưởng, nhân rộng những mô hình, điển hình tiêu biểu của tập thể và cá nhân trong cơ quan, đơn vị để tạo sức lan tỏa trong toàn Đảng bộ.

*(Handwritten signature)*

*nhận ngày 16/2*  
*Đảng ủy*  
*Đảng ủy*

*Phó các B'D?*  
*Đề nghị các tổ*  
*Đề nghị các tổ*  
*Đề nghị các tổ*  
*16/3/2017*  
*(Handwritten signature)*

## **II. NỘI DUNG THI ĐUA DÂN VẬN KHÉO**

### **1. Chi bộ Khối Văn Phòng Sở**

- “Khéo” trong tuyên truyền, vận động cán bộ, ccvc và người lao động phát huy tính chủ động, sáng tạo, thực hiện tốt nhiệm vụ quản lý nhà nước trên các lĩnh vực tổ chức bộ máy, biên chế; công chức, viên chức, cải cách hành chính, xây dựng chính quyền, công tác thanh niên.

- “Khéo” trong việc tham mưu cho Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân và ủy ban nhân dân tỉnh đề ra các giải pháp nhằm sắp xếp tinh giản tổ chức bộ máy, biên chế, đặc biệt hệ thống, mạng lưới đơn vị sự nghiệp công lập; sáp nhập, hợp nhất thôn, tổ dân phố; sắp xếp, bố trí đội ngũ cán bộ hoạt động không chuyên trách hợp lý, đảm bảo bộ máy chính quyền tin gọn, hoạt động hiệu quả.

### **2. Chi bộ Ban Tôn giáo**

“Khéo” trong tuyên truyền, vận động cán bộ, ccvc và người lao động thực hiện tốt chức năng tham mưu đối với công tác quản lý nhà nước về tôn giáo; nâng cao năng lực, kỹ năng của đội ngũ làm công tác tôn giáo; tăng cường công tác đối thoại, tiếp xúc với chức sắc tôn giáo để tham mưu giải quyết có hiệu quả những vướng mắc liên quan đến công tác tôn giáo;

### **3. Chi bộ Ban Thi đua – Khen thưởng**

“Khéo” trong tuyên truyền, vận động cán bộ, ccvc và người lao động thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ quản lý nhà nước về thi đua- khen thưởng; xây dựng, phát động các phong trào thi đua yêu nước; phát hiện nhân rộng những điển hình tiên tiến.

### **4. Chi bộ Văn thư – Lưu trữ**

“Khéo” trong tuyên truyền, vận động cán bộ, ccvc và người lao động thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ quản lý nhà nước về văn thư lưu trữ nhà nước; thực hiện số hóa tài liệu lưu trữ; tăng cường công tác tìm kiếm, phát hiện các tài liệu quý, hiếm đưa vào lưu trữ theo quy định

### **5. Công đoàn, Đoàn thanh niên**

“Khéo” trong vận động đoàn viên, hội viên hưởng ứng, tham gia các phong trào thi đua yêu nước; trong triển khai thực hiện Cuộc vận động “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa ở khu dân cư” gắn với Chương trình mục tiêu quốc gia về xây dựng nông thôn mới, xây dựng văn minh đô thị, văn hóa ứng xử nơi công sở, Cuộc vận động “Ngày vì người nghèo”; phong trào đền ơn đáp nghĩa, hoạt động xã hội, từ thiện, nhân đạo...

## **III. THỜI GIAN, ĐỐI TƯỢNG, TIÊU CHÍ ĐÁNH GIÁ, QUY TRÌNH THỰC HIỆN PHONG TRÀO “DÂN VẬN KHÉO”**

### **1. Thời gian thực hiện phong trào**

Phong trào thi đua được phát động từ tháng 1/2017 đến tháng 10/2020 và chia làm 2 đợt:

- Đợt 1: Từ tháng 01/2017 đến tháng 10/2018.
- Đợt 2: Từ tháng 10/2018 đến tháng 10/2020.

## **2. Đối tượng đăng ký**

- **Tập thể “Dân vận khéo”**: Các chi bộ trực thuộc Đảng bộ Sở Nội vụ

- **Cá nhân “Dân vận khéo”**: Là cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và người lao động trong các cơ quan, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở Nội vụ.

## **3. Tiêu chí đánh giá:**

Thực hiện theo hướng dẫn của Ban Dân vận Tỉnh ủy (Có Hướng dẫn tiêu chí kèm theo)

Phấn đấu thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo” gắn với xây dựng các mô hình, điển hình “Dân vận khéo” giai đoạn từ 01/01/2017 đến 01/10/2020, chỉ tiêu cho mỗi năm, như sau:

Các chi bộ trực thuộc Đảng ủy phấn đấu hàng năm đăng ký và được công nhận ít nhất 02 mô hình, điển hình tiên tiến (01 tập thể và 01 cá nhân).

## **4. Quy trình xây dựng các mô hình, điển hình**

### **4.1. Xác định mô hình để xây dựng**

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, các chi bộ trực thuộc Đảng ủy Sở nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên và ccvc để xem xét, lựa chọn một số nhiệm vụ trọng tâm, nhất là những vấn đề bức xúc, nổi cộm cần giải pháp tháo gỡ ở cơ quan, đơn vị để xác định mục tiêu xây dựng mô hình “Dân vận khéo”.

### **4.2. Tiến hành đăng ký xây dựng mô hình**

- Các chi ủy đánh giá thực trạng tình hình cơ quan, đơn vị để gợi ý lựa chọn mô hình triển khai đăng ký.

- Định kỳ vào ngày 01/10 hàng năm, các chi bộ, tổ đảng tổ chức đăng ký tập thể, cá nhân thực hiện mô hình “Dân vận khéo” (theo Mẫu đính kèm) và tập hợp báo cáo danh sách lên Đảng ủy Sở để báo cáo Đảng ủy Khối các cơ quan tỉnh, đồng thời theo dõi, chỉ đạo. Thời gian đăng ký chậm nhất đến ngày 10/10 hàng năm (riêng năm 2017, các chi bộ tổ chức đăng ký ngay trong tháng 01/2017).

## **5. Theo dõi việc thực hiện và kiểm tra mô hình**

Hàng năm, Ủy ban kiểm tra Đảng ủy Sở tham mưu cho Thường vụ Đảng ủy có kế hoạch kiểm tra, giám sát để nắm bắt tiến độ, đánh giá triển khai mô hình, đảm bảo thực hiện mô hình theo kế hoạch đã đề ra.

## **6. Việc xét, công nhận mô hình, điển hình “Dân vận khéo”**

Trước ngày 01/9 của năm sau, tập thể và cá nhân đã đăng ký tự đánh giá, báo cáo kết quả thực hiện mô hình, điển hình và gửi về chi ủy. Trên cơ sở báo cáo kết quả của tập thể và cá nhân thực hiện mô hình, điển hình, đối chiếu với tiêu chuẩn đánh giá theo Hướng dẫn của Ban Dân vận Tỉnh ủy, các chi ủy tổ chức đánh giá, bình xét công nhận mô hình, điển hình “Dân vận khéo” theo trình tự như sau:

Đồng chí ĐUV phụ trách công tác tuyên giáo phối hợp UBKT Đảng ủy kiểm tra, xác minh, tham mưu cho Ban Thường vụ Đảng ủy xem xét, ra quyết định công nhận các

mô hình, điển hình "Dân vận khéo" do các chi bộ đề xuất, theo nguyên tắc:

- Có đăng ký thực hiện mô hình, điển hình "Dân vận khéo".
- Thực sự công khai, dân chủ trong bình chọn.
- Đúng tiêu chuẩn (theo Hướng dẫn tiêu chí đánh giá gửi kèm) điển hình "Dân vận khéo", được tập thể nơi có điển hình thừa nhận.
- Có sức lan tỏa cao trong địa bàn, lĩnh vực hoạt động theo chuyên môn.
- Được chi bộ trực thuộc Đảng ủy công nhận "khéo" trong tuyên truyền, vận động và có biện pháp thực hiện mang lại hiệu quả cao (công việc đó từ trước đến nay chưa thực hiện tốt, hiệu quả chưa cao).

### **7. Tổ chức sơ kết, tổng kết phong trào thi đua và khen thưởng, biểu dương các điển hình, mô hình tiêu biểu**

#### **7.1. Tổ chức sơ kết, tổng kết**

Tổ chức sơ kết phong trào thi đua các mô hình, điển hình "Dân vận khéo" giai đoạn 2016 - 2020 ở các Chi bộ trực thuộc Đảng ủy vào trước ngày 1/9/2018; cấp Đảng ủy Sở trước 25/9/2018.

7.2. Tổ chức tổng kết phong trào thi đua các mô hình, điển hình "Dân vận khéo" giai đoạn 2016 - 2020 ở các chi bộ trực thuộc Đảng ủy vào trước ngày 01/9/2020; cấp Đảng ủy trước 25/9/2020.

#### **7.3. Khen thưởng và biểu dương các mô hình, điển hình tiêu biểu**

Trên cơ sở kết quả bình xét công nhận mô hình, điển hình "Dân vận khéo", chi ủy xem xét, lựa chọn biểu dương, khen thưởng và đề nghị cấp trên biểu dương, khen thưởng cho các tập thể và cá nhân tiêu biểu đạt các tiêu chuẩn về mô hình, điển hình "Dân vận khéo" vào dịp sơ kết, tổng kết phong trào thi đua "Dân vận khéo" (Đảng ủy Sở sẽ có hướng dẫn cụ thể sau)

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Các chi bộ trực thuộc Đảng ủy tiếp tục triển khai thực hiện Chỉ thị số 27 - CT/TU ngày 18/5/2009 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tổ chức phong trào thi đua "Dân vận khéo" và căn cứ Hướng dẫn số 01 - HD/BDVTU, ngày 04/8/2016 của Ban Dân vận Tỉnh ủy cùng Kế hoạch này để phát động phong trào thi đua "Dân vận Khéo" trong từng cơ quan, đơn vị.

2. Lãnh đạo các cơ quan, đơn vị phối hợp thi đua thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính, thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở, Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị; đổi mới phương pháp, tác phong làm việc; nâng cao ý thức trách nhiệm, tinh thần phục vụ nhân dân trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động; nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân; kịp thời giải quyết các kiến nghị, đề xuất, nguyện vọng chính đáng của Nhân dân.

3. Chi ủy xây dựng kế hoạch, lãnh đạo, chỉ đạo tiến hành đăng ký xây dựng và tổ chức đăng ký thực hiện mô hình "Dân vận khéo" trên các lĩnh vực giai đoạn 2016 - 2020; tổ chức phát động phong trào thi đua "Dân vận khéo" tại các cơ quan, đơn vị; thường xuyên kiểm tra, định kỳ tổ chức sơ kết, tổng kết, biểu dương, khen thưởng và

nhân rộng điển hình tiêu biểu trong phong trào thi đua “Dân vận khéo”.

4. Ủy ban kiểm tra có trách nhiệm phối hợp với Đảng ủy viên phụ trách công tác tuyên giáo trong việc kiểm tra kết quả thực hiện đối với các chi ủy chi bộ, báo cáo kết quả cho Đảng ủy Sở; tham mưu kịp thời đề xuất Đảng ủy tuyên dương, khen thưởng những tập thể, cá nhân đạt tiêu chí điển hình, mô hình trong phong trào thi đua “Dân vận khéo” vào các dịp sơ kết, tổng kết phong trào.

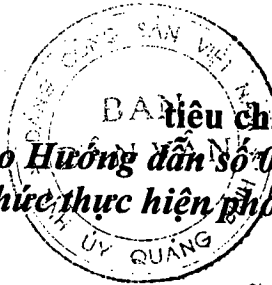
Trong quá trình triển khai thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo”, yêu cầu các chi ủy trực thuộc Đảng ủy Sở thường xuyên báo cáo về Đảng ủy Sở ( qua Văn phòng Đảng ủy) để Đảng ủy biết, kịp thời lãnh đạo, chỉ đạo việc thực hiện kế hoạch đạt kết quả cao./.

Nơi nhận:

- BTV Đảng ủy Khối các CQ tỉnh (b/c);
- BTG Đảng ủy Khối các CQ tỉnh (b/c);
- Ban Thường vụ Đảng ủy Sở;
- UBKT Đảng ủy Sở;
- Các đồng chí lãnh đạo Sở;
- Các Chi bộ trực thuộc Đảng ủy Sở;
- Lưu Đảng ủy.







## HƯỚNG DẪN

### **tiêu chí đánh giá điển hình "Dân vận khéo"**

**(Kèm theo Hướng dẫn số 01- HD/BDVTU, ngày 4/8/2016 của Ban Dân vận Tỉnh ủy về tổ chức thực hiện phong trào thi đua "Dân vận khéo" giai đoạn 2016 - 2020)**

Thực hiện hướng dẫn số 151-HD/BDVTW ngày 27/4/2009 của Ban Dân vận Trung ương về xây dựng tiêu chí đánh giá điển hình "Dân vận khéo". Căn cứ Công văn số 119-CV/TU, ngày 21/6/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo đẩy mạnh phong trào thi đua "Dân vận khéo" giai đoạn 2016 - 2020; Hướng dẫn số 01-HD/BDVTU, ngày 04/8/2016 của Ban Dân vận Tỉnh ủy tổ chức thực hiện phong trào thi đua "Dân vận khéo" giai đoạn 2016 - 2020.

Để có cơ sở đánh giá, công nhận và đề nghị khen thưởng những tập thể, cá nhân điển hình "Dân vận khéo", Ban Dân vận Tỉnh ủy Hướng dẫn những tiêu chí cơ bản đánh giá như sau:

### **1. Đối với tập thể điển hình "Dân vận khéo"**

#### **1.1. Tiêu chí chung:**

(1) Nắm chắc tình hình nhân dân, cán bộ, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên, người lao động nhất là những tâm tư, nguyện vọng, những vấn đề bức xúc về quyền lợi thiết thực, chính đáng của nhân dân cũng như các yêu cầu, nhiệm vụ đặt ra của từng cơ sở, địa phương, cơ quan, đơn vị để có các giải pháp, đề xuất, kiến nghị, tham mưu hoặc chủ động giải quyết kịp thời, linh hoạt, hiệu quả.

(2) Nắm vững và tổ chức thực hiện tốt chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước. Có các phương pháp tuyên truyền, giải thích, vận động khéo léo, thể hiện vận dụng sáng tạo các phương cách công tác dân vận để quần chúng hiểu rõ đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, tự giác thực hiện với kết quả rất cao.

(3) Xây dựng cơ chế sáng tạo, linh hoạt, sát hợp, tạo điều kiện để nhân dân phát huy quyền làm chủ nhằm huy động trí tuệ trong tham gia bàn bạc, xây dựng giải pháp, biện pháp hay để thực hiện hiệu quả các chương trình phát triển kinh tế - xã hội của địa phương và các nhiệm vụ công tác cơ quan, đơn vị.

(4) Khéo phối hợp huy động được lực lượng đông đảo nhân dân, đoàn viên, hội viên tham gia công tác dân vận, thực hiện tốt phong trào thi đua "Dân vận khéo". Cán bộ, đảng viên cơ quan, đơn vị gương mẫu, tự giác thực hiện các nhiệm vụ đặt ra; cấp ủy đảng, chính quyền, Mặt trận, đoàn thể vận động được các tổ chức, thành viên, hội viên làm nòng cốt trong công tác vận động nhân dân, tạo thành phong trào sâu rộng, thực sự mang lại hiệu quả cao.

(5) Phương pháp, hiệu quả công tác dân vận thực hiện nhiệm vụ chính trị của địa phương, đơn vị được các cơ quan, đơn vị, cộng đồng dân cư, cấp lãnh đạo, quản lý có thẩm quyền thừa nhận có tác dụng tốt; có bài học kinh nghiệm quý, có tính bền vững, có sức thuyết phục cao, lan tỏa rộng, ảnh hưởng lớn.

(6) Thực hiện tốt quy chế dân chủ cơ sở, nội bộ cơ quan, đơn vị đoàn kết, không có vấn đề nổi lên.

**1.2. Tiêu chí các đối tượng cụ thể:** Ngoài các tiêu chí chung trên, tập thể điển hình "Dân vận khéo" trên một số lĩnh vực có thêm các tiêu chí sau:

+ Đối với cấp ủy đảng:

(1) Lãnh đạo tốt việc tuyên truyền giáo dục, vận động cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức; đoàn viên, hội viên các đoàn thể nhân dân, cán bộ, chiến sĩ lực lượng vũ trang, công nhân, người lao động thực hiện chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, góp phần hoàn thành tốt nhiệm vụ chính trị của địa phương, đơn vị.

(2) Lãnh đạo thực hiện tốt công tác dân vận, xây dựng và thực hiện Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị sáng tạo, hiệu quả, phù hợp với đặc điểm của địa phương, đơn vị; 100% đảng viên (trừ đảng viên được miễn sinh hoạt, công tác) trực tiếp làm tốt công tác vận động nhân dân ở cơ sở.

(3) Lãnh đạo chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội phối hợp chặt chẽ trong việc nắm chắc tình hình nhân dân, kịp thời giải quyết những bức xúc, nguyện vọng chính đáng, hợp pháp của nhân dân, hoặc kịp thời phản ánh, đề xuất cấp có thẩm quyền xem xét giải quyết, không để xảy ra tình hình phức tạp, điểm nóng khiếu kiện đông người.

(4) Lãnh đạo việc thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở, nhất là việc thực hiện dân chủ trực tiếp, thật sự phát huy dân chủ trong quá trình xây dựng và thực hiện các quy chế, nội quy; vận động nhiều nguồn lực của địa phương, đơn vị chăm lo xây dựng, phát triển địa phương, đơn vị, chăm lo tốt đời sống vật chất, văn hóa cho nhân dân, người lao động; chỉ đạo Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị - xã hội, vận động đoàn viên, hội viên, người lao động giám sát có hiệu quả hoạt động chính quyền, cán bộ, công chức, viên chức nơi công tác và nơi cư trú.

(5) Lãnh đạo các đoàn thể chính trị - xã hội hoạt động hiệu quả, đạt vững mạnh và phải có đăng ký công trình dân vận khéo.

+ Đối với các cơ quan quản lý Nhà nước:

(1) Có biện pháp giáo dục, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức nắm vững chuyên môn nghiệp vụ, kỹ năng giao tiếp với nhân dân và đạo đức phẩm chất cách mạng; có các biện pháp thực chất trong việc lấy ý kiến nhận xét của nhân dân về thái độ, trách nhiệm và hiệu quả thực hiện công vụ của cán bộ, công chức.

(2) Thực hiện tốt công tác dân vận của chính quyền, giải quyết tốt hồ sơ hành chính của nhân dân; có giải pháp cải tiến thủ tục hành chính hiệu quả, công khai quy trình thực hiện các thủ tục hành chính có liên quan đến dân, giảm phiền hà cho nhân dân;

(3) Tất cả cán bộ, công chức của cơ quan nêu cao ý thức trách nhiệm phục vụ nhân dân, ý thức xây dựng văn minh công sở, giải quyết kịp thời và đúng quy định hồ sơ cho dân không gây phiền hà, những nhiễu; thực hiện đúng quy trình tiếp xúc, hướng dẫn hồ sơ cho dân.

(4) Thực hiện tốt dân chủ trong mối quan hệ với công dân và các tổ chức khi đến quan hệ công việc; công khai minh bạch các quy định về trách nhiệm, thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức, để nhân dân biết và giám sát.

(5) Thực hiện đầy đủ chế độ tiếp công dân; đối thoại, tiếp xúc trực tiếp và giải quyết kịp thời đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân; giải quyết có hiệu quả những vấn đề bức xúc chính đáng, hợp pháp của nhân dân hoặc đề xuất cấp có thẩm quyền giải quyết theo chức năng, nhiệm vụ của ngành, lĩnh vực phụ trách.

+ Đối với Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội, các hội quần chúng:

(1) Tuyên truyền, vận động và được sự đồng thuận cao của đông đảo đoàn viên, hội viên và nhân dân; chủ động phối hợp thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ phát triển kinh

tế - xã hội của địa phương; xây dựng và thực hiện hiệu quả chương trình phối hợp hành động chung trong các tổ chức thành viên Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp.

(2) Thực hiện hoạt động giám sát xã hội có hiệu quả, tích cực tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền; có những giải pháp phù hợp vận động đoàn viên, hội viên và nhân dân tích cực tham gia các phong trào thi đua yêu nước, các cuộc vận động.

(3) Chủ động nắm chắc tình hình nhân dân, nhất là những vụ việc khó khăn, cấp thiết; kịp thời tham mưu, đề xuất với cấp ủy đảng, chính quyền giải quyết có hiệu quả những bức xúc chính đáng, hợp pháp của đoàn viên, hội viên và nhân dân, tạo được sự đồng thuận cao của các tầng lớp nhân dân.

(4) Có cách làm sáng tạo, hiệu quả trong việc tập hợp, phát triển hội viên, đoàn viên; chú trọng củng cố chất lượng và tăng thêm số lượng, nhất là những đối tượng khó tập hợp.

(5) Nội bộ đoàn kết, tích cực trong đấu tranh phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực, thực hiện đạt hiệu quả nhiệm vụ chính trị hàng năm.

+ Đối với lực lượng vũ trang:

(1) Chủ động tham mưu cho cấp ủy đảng, chính quyền thực hiện tốt nhiệm vụ quốc phòng, an ninh, góp phần ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội tại các địa bàn đóng quân.

(2) Thường xuyên giáo dục nâng cao nhận thức cho đội ngũ cán bộ, chiến sỹ về vị trí, vai trò công tác dân vận của lực lượng vũ trang; nêu cao ý thức trách nhiệm; luôn kính trọng, lễ phép với nhân dân, hướng dẫn rõ ràng, nhanh chóng, không gây phiền hà, nhũng nhiễu nhân dân; không có cán bộ, chiến sỹ sai phạm bị kỷ luật.

(3) Thực hiện tốt phối hợp giữa Công an, Quân sự, Biên phòng với Ban Dân vận cùng cấp về các nội dung công tác tác dân vận trên địa bàn.

(4) Có các biện pháp hiệu quả trong việc tuyên truyền, vận động nhân dân tham gia tích cực tham gia phong trào bảo vệ an ninh Tổ quốc, quốc phòng toàn dân, làm cho phong trào thật sâu rộng trong các tầng lớp nhân dân; huy động lực lượng dân quân tự vệ, công an xã, thôn làm tốt công tác dân vận tại địa phương, đơn vị.

(5) Thực hiện tốt các chương trình, nội dung phối hợp liên tịch giữa Công an, Quân sự, Biên phòng với Mặt trận, đoàn thể về các vấn đề kinh tế, xã hội, an ninh quốc phòng trên địa bàn đóng quân.

## **2. Đối với cá nhân điển hình "Dân vận khéo"**

### **2.1. Tiêu chí chung:**

(1) Nắm được tình hình nhân dân, phản ánh kịp thời cho cấp ủy đảng, chính quyền, đơn vị những vấn đề bức xúc trong quần chúng nhân dân.

(2) Trực tiếp tuyên truyền, vận động được nhiều người tham gia xây dựng, thực hiện mô hình, điển hình "Dân vận khéo". Có ý tưởng hay, cách làm sáng tạo, đề xuất kịp thời cho cấp ủy đảng, chính quyền, cơ quan, đơn vị những giải pháp đúng đắn để giải quyết tốt những vấn đề bức xúc, vấn đề nổi lên về quyền lợi của nhân dân và yêu cầu nhiệm vụ đặt ra.

(3) Bản thân có phương cách tuyên truyền, vận động thuyết phục khéo léo làm cho nhân dân hiểu, tạo được sự đồng thuận cao và thực hiện tốt theo chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước.

(4) Bản thân có phẩm chất chính trị tốt, đạo đức lối sống lành mạnh; tích cực, đi đầu trong công tác phòng chống tham nhũng, tiêu cực, có sức lôi cuốn, vận động nhân

dân, cán bộ, đảng viên, hội viên, người lao động làm theo, tạo được niềm tin của quần chúng nhân dân; bản thân và gia đình gương mẫu thực hiện tốt các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, chấp hành tốt các quy định của địa phương, cơ quan, đơn vị.

2.2. *Tiêu chí các đối tượng cụ thể:* Ngoài các tiêu chí chung trên, các cá nhân điển hình "Dân vận khéo" ở một số lĩnh vực có thêm một số tiêu chí sau:

- Đối với cán bộ, đảng viên:

(1) Gương mẫu, nêu gương, có uy tín với nhân dân, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của địa phương, đơn vị.

(2) Quan tâm chỉ đạo thực hiện có hiệu quả phong trào thi đua "Dân vận khéo" của địa phương, cơ quan, đơn vị do mình phụ trách.

(3) Có phong cách quần chúng, dân chủ; có sáng kiến cải tiến hoạt động của đơn vị để phục vụ tốt nhân dân, người lao động.

(4) Kịp thời chỉ đạo việc giải quyết các kiến nghị của tổ chức và công dân đúng thời hạn, không để tồn đọng.

(5) Được phân loại là đảng viên đủ tư cách hoàn thành tốt nhiệm vụ trở lên.

- Đối với cán bộ, công chức, viên chức Nhà nước:

(1) Có tinh thần và thái độ phục vụ nhân dân tận tình, giải quyết công việc đúng thời gian, biết lắng nghe dân; giải thích, hướng dẫn rõ ràng, cụ thể những điều người dân cần biết trong phạm vi thẩm quyền.

(2) Không có biểu hiện nhũng nhiễu, gây phiền hà; không vô cảm trước bức xúc, khó khăn của nhân dân.

(3) Được phân loại là cán bộ, công chức, viên chức đủ tư cách hoàn thành tốt nhiệm vụ trở lên.

- Đối với cán bộ, chiến sĩ lực lượng vũ trang

(1) Bám sát nắm chắc địa bàn, có mối quan hệ mật thiết, phối hợp chặt chẽ với nhân dân địa phương và nơi đóng quân, nắm chắc tâm tư nguyện vọng của quần chúng trong đơn vị và nhân dân; kịp thời tham mưu, đề xuất tháo gỡ những vướng mắc trong nhân dân, không để xảy ra vụ việc phức tạp trong đơn vị, địa phương và nơi đóng quân.

(2) Có phẩm chất đạo đức trong sáng, tinh thần và thái độ tận tình phục vụ nhân dân; khi tiếp xúc với nhân dân không nặng lời, cửa quyền, hách dịch, gây khó khăn, nhũng nhiễu; giải quyết công việc đúng thời gian.

(3) Tích cực tham mưu cho cấp ủy, cơ quan, đơn vị có các giải pháp hiệu quả để thực hiện nhiệm vụ quốc phòng, an ninh tại địa bàn đóng quân.

(4) Gương mẫu, đi đầu, thực hiện tốt các phong trào, cuộc vận động của cơ quan, đơn vị; tích cực vận động đông đảo nhân dân tham gia phong trào bảo vệ an ninh, quốc phòng, xây dựng phát triển kinh tế - xã hội, xây dựng hệ thống chính trị ở địa bàn đóng quân.

(5) Được xếp loại là chiến sĩ hoàn thành tốt nhiệm vụ trong cơ quan, đơn vị.

ĐƠN VỊ.....

\*

**ĐẢNG CỘNG SẢN VIỆT NAM**

....., ngày.... tháng ... năm .....

**ĐĂNG KÝ**

**Xây dựng mô hình, điển hình Phong trào thi đua “Dân vận khéo” năm ....**

*Kính gửi:* ..... (1)

Căn cứ Hướng dẫn số..... HD/BDVTU của Ban Dân vận Tỉnh ủy về việc thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo” trên địa bàn tỉnh Quảng Bình năm.....

Thông tin về tập thể hoặc cá nhân đăng ký xây dựng mô hình<sup>2</sup>

.....  
Xin đăng ký xây dựng mô hình, điển hình phong trào thi đua “Dân vận khéo” như sau:

Tên mô hình<sup>(3)</sup>:

.....  
Trân trọng đề nghị .....<sup>(4)</sup> quan tâm.

**Xác nhận của cấp ủy cùng cấp**

**Thủ trưởng cơ quan  
hoặc cá nhân đăng ký**

*(Ký tên và đóng dấu)*

*Ghi chú: Nếu là cá nhân đăng ký có xác nhận của thủ trưởng cơ quan*

(1) Tên cơ quan ban dân vận cùng cấp

(2) Điền đầy đủ thông tin cơ quan hoặc cá nhân đăng ký thực hiện mô hình, điển hình

(3) Nêu tên mô hình của tập thể hoặc cá nhân

(4) Tên cơ quan ban dân vận cấp ủy cùng cấp và cấp đăng ký xây dựng mô hình.

