

BỘ CÂU HỎI
KHẢO SÁT Ý KIẾN ĐẠI BIỂU HĐND VÀ LÃNH ĐẠO ĐOÀN THỂ CẤP XÃ
VỀ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TẠI XÃ, PHƯỜNG, THỊ TRẤN

Để theo dõi, đánh giá thực trạng công tác cải cách hành chính (CCHC) năm ..., Phòng Nội vụ kính đề nghị Ông/Bà vui lòng cho biết ý kiến của mình bằng cách đánh dấu (X) vào 1 ô trống tương ứng theo phương án mà Ông/Bà lựa chọn trong các câu hỏi dưới đây.

Chúng tôi cam kết rằng những thông tin cá nhân mà Ông/Bà cung cấp được hoàn toàn giữ bí mật và các câu trả lời của Ông/Bà chỉ được sử dụng cho mục đích nghiên cứu, đánh giá công tác CCHC năm tại các xã, phường, thị trấn có liên quan.

Xin trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Ông/Bà!

I. THÔNG TIN CHUNG:

- Giới tính: 1. Nam 2. Nữ
- Tuổi:
- Trình độ chuyên môn:
 - 1. Sơ cấp 2. Trung cấp, cao đẳng
 - 3. Đại học 4. Trên đại học
- Chức vụ (chức danh):
- Xã/Phường/Thị trấn:

II. NỘI DUNG CÂU HỎI:

Câu hỏi 1: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **chất lượng các văn bản chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính** của ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn đang công tác?

1. Yếu, kém 2. Trung bình 3. Khá 4. Tốt

Câu hỏi 2: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **tính kịp thời các văn bản chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính** của ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn đang công tác?

1. Dưới 50% văn bản được ban hành kịp thời
2. Từ 50% đến dưới 65% văn bản được ban hành kịp thời
3. Từ 65% đến 80% văn bản được ban hành kịp thời
4. Trên 80% văn bản được ban hành kịp thời

Câu hỏi 3: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết về **việc bố trí nguồn lực (nhân lực, tài chính...)** cho công tác cải cách hành chính của ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn đang công tác?

1. Không bố trí 3. Tương đối đủ
2. Không đủ 4. Đầy đủ

Câu hỏi 4: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **công tác chỉ đạo, đơn đốc việc thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính** của ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn đang công tác?

1. Yếu, kém 2. Trung bình 3. Khá 4. Tốt

Câu hỏi 5: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **mức độ phù hợp với tình hình thực tế của văn bản quy phạm pháp luật** do ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn đang công tác ban hành?

1. Yếu, kém 2. Trung bình 3. Khá 4. Tốt

Câu hỏi 6: Xin Ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **tính khả thi của văn bản quy phạm pháp luật** do ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn đang công tác ban hành?

1. Yếu, kém 2. Trung bình 3. Khá 4. Tốt

Câu hỏi 7: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **tính hiệu quả, ổn định của văn bản quy phạm pháp luật** do ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn đang công tác ban hành?

1. Yếu, kém 2. Trung bình 3. Khá 4. Tốt

Câu hỏi 8: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **kết quả thực hiện chức năng, nhiệm vụ** của ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn đang công tác?

1. Yếu, kém 2. Trung bình 3. Khá 4. Tốt

Câu hỏi 9: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **kết quả thực hiện quy chế làm việc** của ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn đang công tác?

1. Yếu, kém 2. Trung bình 3. Khá 4. Tốt

Câu hỏi 10: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **năng lực làm việc, nghiệp vụ chuyên môn của cán bộ, công chức** tại ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn đang công tác?

1. Yếu, kém 2. Trung bình 3. Khá 4. Tốt

Câu hỏi 11: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **tác động của việc thực hiện cơ chế khoán tài chính** tại ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn đang công tác?

1. Không hiệu quả (Yếu, kém) 3. Tương đối hiệu quả (Khá)
2. Ít hiệu quả (Trung bình) 4. Rất hiệu quả (Tốt)

XIN TRÂN TRỌNG CẢM ƠN SỰ HỢP TÁC CỦA ÔNG/BÀ!

BỘ CÂU HỎI KHẢO SÁT
Ý KIẾN LÃNH ĐẠO UBND CẤP XÃ VỀ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH
TẠI XÃ, PHƯỜNG, THỊ TRẤN

Để theo dõi, đánh giá thực trạng công tác cải cách hành chính (CCHC) năm ..., Phòng Nội vụ kính đề nghị Ông/Bà vui lòng cho biết ý kiến của mình bằng cách đánh dấu (X) vào 1 ô trống tương ứng theo phương án mà Ông/Bà lựa chọn trong các câu hỏi dưới đây.

Chúng tôi cam kết rằng những thông tin cá nhân mà Ông/Bà cung cấp được hoàn toàn giữ bí mật và các câu trả lời của Ông/Bà chỉ được sử dụng cho mục đích nghiên cứu, đánh giá công tác CCHC năm tại các xã, phường, thị trấn có liên quan.

Xin trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Ông/Bà!

I. THÔNG TIN CHUNG:

- Giới tính: 1. Nam 2. Nữ
- Tuổi:
- Trình độ chuyên môn:
 - 1. Sơ cấp 2. Trung cấp, cao đẳng
 - 3. Đại học 4. Trên đại học
- Chức vụ (chức danh):
- Xã/Phường/Thị trấn:

II. NỘI DUNG CÂU HỎI:

Câu hỏi 1: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **chất lượng các văn bản chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính** của ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn đang công tác?

1. Yếu, kém 2. Trung bình 3. Khá 4. Tốt

Câu hỏi 2: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **tính kịp thời các văn bản chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính** của ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn đang công tác?

1. Dưới 50% văn bản được ban hành kịp thời
2. Từ 50% đến dưới 65% văn bản được ban hành kịp thời
3. Từ 65% đến 80% văn bản được ban hành kịp thời
4. Trên 80% văn bản được ban hành kịp thời

Câu hỏi 3: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết về **việc bố trí nguồn lực (nhân lực, tài chính...)** cho công tác cải cách hành chính của ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn đang công tác?

- | | | | |
|-----------------|--------------------------|-----------------|--------------------------|
| 1. Không bố trí | <input type="checkbox"/> | 3. Tương đối đủ | <input type="checkbox"/> |
| 2. Không đủ | <input type="checkbox"/> | 4. Đầy đủ | <input type="checkbox"/> |

Câu hỏi 4: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **công tác chỉ đạo, đôn đốc việc thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính** của ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn đang công tác?

- | | | | | | | | |
|-------------|--------------------------|---------------|--------------------------|--------|--------------------------|--------|--------------------------|
| 1. Yếu, kém | <input type="checkbox"/> | 2. Trung bình | <input type="checkbox"/> | 3. Khá | <input type="checkbox"/> | 4. Tốt | <input type="checkbox"/> |
|-------------|--------------------------|---------------|--------------------------|--------|--------------------------|--------|--------------------------|

Câu hỏi 5: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **năng lực làm việc, nghiệp vụ chuyên môn của cán bộ, công chức** tại ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn?

- | | | | | | | | |
|-------------|--------------------------|---------------|--------------------------|--------|--------------------------|--------|--------------------------|
| 1. Yếu, kém | <input type="checkbox"/> | 2. Trung bình | <input type="checkbox"/> | 3. Khá | <input type="checkbox"/> | 4. Tốt | <input type="checkbox"/> |
|-------------|--------------------------|---------------|--------------------------|--------|--------------------------|--------|--------------------------|

Câu hỏi 6: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **tinh thần trách nhiệm đối với công việc của cán bộ, công chức** tại ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn?

- | | | | | | | | |
|-------------|--------------------------|---------------|--------------------------|--------|--------------------------|--------|--------------------------|
| 1. Yếu, kém | <input type="checkbox"/> | 2. Trung bình | <input type="checkbox"/> | 3. Khá | <input type="checkbox"/> | 4. Tốt | <input type="checkbox"/> |
|-------------|--------------------------|---------------|--------------------------|--------|--------------------------|--------|--------------------------|

Câu hỏi 7: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **tác động của việc thực hiện cơ chế khoán tài chính** tại ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn?

- | | | | |
|------------------------------|--------------------------|-----------------------------|--------------------------|
| 1. Không hiệu quả (Yếu, kém) | <input type="checkbox"/> | 3. Tương đối hiệu quả (Khá) | <input type="checkbox"/> |
| 2. Ít hiệu quả (Trung bình) | <input type="checkbox"/> | 4. Rất hiệu quả (Tốt) | <input type="checkbox"/> |

Câu hỏi 8: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **mức độ sử dụng thư điện tử công vụ trong trao đổi công việc của cán bộ, công chức** tại ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn?

- | | | | |
|------------------------------|--------------------------|---------------------------------|--------------------------|
| 1. Không bao giờ (Yếu, kém) | <input type="checkbox"/> | 3. Tương đối thường xuyên (Khá) | <input type="checkbox"/> |
| 2. Thỉnh thoảng (Trung bình) | <input type="checkbox"/> | 4. Thường xuyên (Tốt) | <input type="checkbox"/> |

XIN TRÂN TRỌNG CẢM ƠN SỰ HỢP TÁC CỦA ÔNG/BÀ!

BỘ CÂU HỎI KHẢO SÁT
Ý KIẾN CÔNG CHỨC CẤP XÃ VỀ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH
TẠI XÃ, PHƯỜNG, THỊ TRẤN

Để theo dõi, đánh giá thực trạng công tác cải cách hành chính (CCHC) năm ..., Phòng Nội vụ kính đề nghị Ông/Bà vui lòng cho biết ý kiến của mình bằng cách đánh dấu (X) vào 1 ô trống tương ứng theo phương án mà Ông/Bà lựa chọn trong các câu hỏi dưới đây.

Chúng tôi cam kết rằng những thông tin cá nhân mà Ông/Bà cung cấp được hoàn toàn giữ bí mật và các câu trả lời của Ông/Bà chỉ được sử dụng cho mục đích nghiên cứu, đánh giá công tác CCHC năm tại các xã, phường, thị trấn có liên quan.

Xin trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Ông/Bà!

I. THÔNG TIN CHUNG:

- Giới tính: 1. Nam 2. Nữ
- Tuổi:
- Trình độ chuyên môn:
1. Sơ cấp 2. Trung cấp, cao đẳng
3. Đại học 4. Trên đại học
- Chức danh công chức:
- Xã/Phường/Thị trấn:

II. NỘI DUNG CÂU HỎI:

Câu hỏi 1: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **chất lượng các văn bản chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính** của ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn đang công tác?

1. Yếu, kém 2. Trung bình 3. Khá 4. Tốt

Câu hỏi 2: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **tính kịp thời các văn bản chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính** của ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn đang công tác?

1. Dưới 50% văn bản được ban hành kịp thời
2. Từ 50% đến dưới 65% văn bản được ban hành kịp thời
3. Từ 65% đến 80% văn bản được ban hành kịp thời
4. Trên 80% văn bản được ban hành kịp thời

Câu hỏi 3: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết về **việc bố trí nguồn lực (nhân lực, tài chính...)** cho công tác cải cách hành chính của ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn đang công tác?

- | | | | |
|-----------------|--------------------------|-----------------|--------------------------|
| 1. Không bố trí | <input type="checkbox"/> | 3. Tương đối đủ | <input type="checkbox"/> |
| 2. Không đủ | <input type="checkbox"/> | 4. Đầy đủ | <input type="checkbox"/> |

Câu hỏi 4: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **công tác chỉ đạo, đôn đốc việc thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính** của ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn đang công tác?

- | | | | | | | | |
|-------------|--------------------------|---------------|--------------------------|--------|--------------------------|--------|--------------------------|
| 1. Yếu, kém | <input type="checkbox"/> | 2. Trung bình | <input type="checkbox"/> | 3. Khá | <input type="checkbox"/> | 4. Tốt | <input type="checkbox"/> |
|-------------|--------------------------|---------------|--------------------------|--------|--------------------------|--------|--------------------------|

Câu hỏi 5: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **mức độ phù hợp với tình hình thực tế của văn bản quy phạm pháp luật** do ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn đang công tác ban hành?

- | | | | | | | | |
|-------------|--------------------------|---------------|--------------------------|--------|--------------------------|--------|--------------------------|
| 1. Yếu, kém | <input type="checkbox"/> | 2. Trung bình | <input type="checkbox"/> | 3. Khá | <input type="checkbox"/> | 4. Tốt | <input type="checkbox"/> |
|-------------|--------------------------|---------------|--------------------------|--------|--------------------------|--------|--------------------------|

Câu hỏi 6: Xin Ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **tính khả thi của văn bản quy phạm pháp luật** do ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn đang công tác ban hành?

- | | | | | | | | |
|-------------|--------------------------|---------------|--------------------------|--------|--------------------------|--------|--------------------------|
| 1. Yếu, kém | <input type="checkbox"/> | 2. Trung bình | <input type="checkbox"/> | 3. Khá | <input type="checkbox"/> | 4. Tốt | <input type="checkbox"/> |
|-------------|--------------------------|---------------|--------------------------|--------|--------------------------|--------|--------------------------|

Câu hỏi 7: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **tính hiệu quả, ổn định của văn bản quy phạm pháp luật** do ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn đang công tác ban hành?

- | | | | | | | | |
|-------------|--------------------------|---------------|--------------------------|--------|--------------------------|--------|--------------------------|
| 1. Yếu, kém | <input type="checkbox"/> | 2. Trung bình | <input type="checkbox"/> | 3. Khá | <input type="checkbox"/> | 4. Tốt | <input type="checkbox"/> |
|-------------|--------------------------|---------------|--------------------------|--------|--------------------------|--------|--------------------------|

Câu hỏi 8: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **kết quả thực hiện chức năng, nhiệm vụ** của ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn đang công tác?

- | | | | | | | | |
|-------------|--------------------------|---------------|--------------------------|--------|--------------------------|--------|--------------------------|
| 1. Yếu, kém | <input type="checkbox"/> | 2. Trung bình | <input type="checkbox"/> | 3. Khá | <input type="checkbox"/> | 4. Tốt | <input type="checkbox"/> |
|-------------|--------------------------|---------------|--------------------------|--------|--------------------------|--------|--------------------------|

Câu hỏi 9: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **kết quả thực hiện quy chế làm việc** của ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn đang công tác?

- | | | | | | | | |
|-------------|--------------------------|---------------|--------------------------|--------|--------------------------|--------|--------------------------|
| 1. Yếu, kém | <input type="checkbox"/> | 2. Trung bình | <input type="checkbox"/> | 3. Khá | <input type="checkbox"/> | 4. Tốt | <input type="checkbox"/> |
|-------------|--------------------------|---------------|--------------------------|--------|--------------------------|--------|--------------------------|

Câu hỏi 10: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **tác động của việc thực hiện cơ chế khoán tài chính** tại ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn đang công tác?

- | | | | |
|------------------------------|--------------------------|-----------------------------|--------------------------|
| 1. Không hiệu quả (Yếu, kém) | <input type="checkbox"/> | 3. Tương đối hiệu quả (Khá) | <input type="checkbox"/> |
| 2. Ít hiệu quả (Trung bình) | <input type="checkbox"/> | 4. Rất hiệu quả (Tốt) | <input type="checkbox"/> |

Câu hỏi 11: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **mức độ sử dụng thư điện tử công vụ trong trao đổi công việc của cán bộ, công chức** tại ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn đang công tác?

- | | |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| 1. Không bao giờ (Yếu, kém) <input type="checkbox"/> | 3. Tương đối thường xuyên (Khá) <input type="checkbox"/> |
| 2. Thỉnh thoảng (Trung bình) <input type="checkbox"/> | 4. Thường xuyên (Tốt) <input type="checkbox"/> |

XIN TRÂN TRỌNG CẢM ƠN SỰ HỢP TÁC CỦA ÔNG/BÀ!

BỘ CÂU HỎI KHẢO SÁT
Ý KIẾN DOANH NGHIỆP, CƠ SỞ SẢN XUẤT, NGƯỜI DÂN
VỀ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TẠI XÃ, PHƯỜNG, THỊ TRẤN

Để theo dõi, đánh giá thực trạng công tác cải cách hành chính (CCHC) năm ..., Phòng Nội vụ kính đề nghị Ông/Bà vui lòng cho biết ý kiến của mình bằng cách đánh dấu (X) vào 1 ô trống tương ứng theo phương án mà Ông/Bà lựa chọn trong các câu hỏi dưới đây.

Chúng tôi cam kết rằng những thông tin cá nhân mà Ông/Bà cung cấp được hoàn toàn giữ bí mật và các câu trả lời của Ông/Bà chỉ được sử dụng cho mục đích nghiên cứu, đánh giá công tác CCHC năm tại các xã, phường, thị trấn có liên quan.

Xin trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Ông/Bà!

I. THÔNG TIN CHUNG:

- Giới tính: 1. Nam 2. Nữ
- Tuổi:
- Trình độ chuyên môn:
1. Sơ cấp 2. Trung cấp, cao đẳng
3. Đại học 4. Trên đại học
5. Khác
- Công việc chính đang làm:
1. Chủ Doanh nghiệp 3. Lao động phổ thông
2. Chủ cơ sở sản xuất 4. Khác
- Xã/Phường/Thị trấn:

II. NỘI DUNG CÂU HỎI:

Câu hỏi 1: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết mức độ hiểu biết của mình về công tác tuyên truyền CCHC tại xã, phường, thị trấn?

1. Không biết gì (Yếu, kém) 3. Biết khá rõ (Khá)
2. Biết ít (Trung bình) 4. Biết rất rõ (Tốt)

Câu hỏi 2: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về tinh thần trách nhiệm đối với công việc của cán bộ, công chức tại ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn?

1. Yếu, kém 2. Trung bình 3. Khá 4. Tốt

Câu hỏi 3: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **thái độ phục vụ của cán bộ, công chức** tại ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn?

1. Yếu, kém 2. Trung bình 3. Khá 4. Tốt

Câu hỏi 4: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **tình trạng lợi dụng chức vụ, quyền hạn để trục lợi cá nhân của cán bộ, công chức** tại ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn?

1. Có 2. Không có

Câu hỏi 5: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về việc **bố trí chỗ ngồi chờ, nơi đón tiếp tổ chức, cá nhân đến giao dịch tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông của xã, phường, thị trấn?** (Trừ xã Tân Trạch, Thượng Trạch không trả lời câu này)

1. Không đúng quy định (Không bố trí, chật hẹp,...)
2. Đúng quy định (Bố trí rộng rãi, thoáng đãng, có ghế ngồi chờ,...)

Câu hỏi 6: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **thái độ phục vụ của công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông của xã, phường, thị trấn?** (Trừ xã Tân Trạch, Thượng Trạch không trả lời câu này)

1. Yếu, kém 2. Trung bình 3. Khá 4. Tốt

Câu hỏi 7: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **thời gian giải quyết thủ tục hành chính tại UBND xã, phường, thị trấn?**

1. Chậm so với quy định 2. Sớm hoặc đúng quy định

Câu hỏi 8: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **chất lượng giải quyết thủ tục hành chính tại UBND xã, phường, thị trấn?**

1. Yếu, kém 2. Trung bình 3. Khá 4. Tốt

XIN TRÂN TRỌNG CẢM ƠN SỰ HỢP TÁC CỦA ÔNG/BÀ!