

**BỘ CÂU HỎI KHẢO SÁT Ý KIẾN LÃNH ĐẠO SỞ, BAN, NGÀNH
VỀ CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

Để theo dõi, đánh giá thực trạng công tác cải cách hành chính (CCHC) năm ..., Sở Nội vụ kính đề nghị Ông/Bà vui lòng cho biết ý kiến của mình bằng cách đánh dấu (X) vào 1 ô trống tương ứng theo phương án mà Ông/Bà lựa chọn trong các câu hỏi dưới đây.

Chúng tôi cam kết rằng những thông tin cá nhân mà Ông/Bà cung cấp được hoàn toàn giữ bí mật và các câu trả lời của Ông/Bà chỉ được sử dụng cho mục đích nghiên cứu, đánh giá công tác CCHC năm tại sở, ban, ngành có liên quan.

Xin trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Ông/Bà!

I. THÔNG TIN CHUNG:

- Giới tính: 1. Nam 2. Nữ
- Tuổi:
- Trình độ chuyên môn:
 - 1. Đại học 2. Trên đại học
- Chức vụ (chức danh):
- Đơn vị công tác:

II. NỘI DUNG CÂU HỎI:

Câu hỏi 1: Xin Ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **chất lượng các văn bản chỉ đạo, điều hành CCHC** của sở, ban, ngành đang công tác?

1. Yếu, kém 2. Trung bình 3. Khá 4. Tốt

Câu hỏi 2: Xin Ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **tính kịp thời của các văn bản chỉ đạo, điều hành CCHC** của sở, ban, ngành đang công tác?

1. Dưới 50% văn bản được ban hành kịp thời
2. Từ 50% đến dưới 65% văn bản được ban hành kịp thời
3. Từ 65% đến 80% văn bản được ban hành kịp thời
4. Trên 80% văn bản được ban hành kịp thời

Câu hỏi 3: Xin Ông/bà vui lòng cho biết về **việc bố trí nguồn lực (nhân lực, tài chính...)** cho công tác CCHC của sở, ban, ngành đang công tác?

1. Không bố trí 3. Tương đối đủ
2. Không đủ 4. Đầy đủ

Câu hỏi 4: Xin Ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **công tác chỉ đạo, đơn đốc việc thực hiện các nhiệm vụ CCHC** của sở, ban, ngành đang công tác?

1. Yếu, kém 2. Trung bình 3. Khá 4. Tốt

Câu hỏi 5: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **kết quả thực hiện chức năng, nhiệm vụ của các phòng chuyên môn, các đơn vị sự nghiệp (nếu có)** trực thuộc sở, ban, ngành đang công tác?

1. Yếu, kém 2. Trung bình 3. Khá 4. Tốt

Câu hỏi 6: Xin Ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **kết quả thực hiện quy chế làm việc** của sở, ban, ngành đang công tác?

1. Yếu, kém 2. Trung bình 3. Khá 4. Tốt

Câu hỏi 7: Xin Ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **năng lực chuyên môn, nghiệp vụ của công chức, viên chức** thuộc sở, ban, ngành đang công tác?

1. Yếu, kém 2. Trung bình 3. Khá 4. Tốt

Câu hỏi 8: Xin Ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **tinh thần trách nhiệm đối với công việc của công chức, viên chức** thuộc sở, ban, ngành đang công tác?

1. Yếu, kém 2. Trung bình 3. Khá 4. Tốt

Câu hỏi 9: Xin Ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **tác động của việc thực hiện cơ chế khoán tài chính** tại sở, ban, ngành đang công tác?

1. Không hiệu quả (Yếu, kém) 3. Tương đối hiệu quả (Khá)
2. Ít hiệu quả (Trung bình) 4. Rất hiệu quả (Tốt)

Câu hỏi 10: Xin Ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **tác động của việc thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm tại các đơn vị sự nghiệp công lập** thuộc sở, ban, ngành đang công tác? (Nếu không có đơn vị sự nghiệp trực thuộc thì không trả lời)

1. Không hiệu quả (Yếu, kém) 3. Tương đối hiệu quả (Khá)
2. Ít hiệu quả (Trung bình) 4. Rất hiệu quả (Tốt)

Câu hỏi 11: Xin Ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **mức độ sử dụng thư điện tử công vụ trong trao đổi công việc của cán bộ, công chức, viên chức** tại sở, ban, ngành đang công tác?

1. Không bao giờ 3. Tương đối thường xuyên
2. Thỉnh thoảng 4. Thường xuyên

Câu hỏi 12: Xin Ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **việc bố trí chỗ ngồi chờ, nơi đón tiếp tổ chức, cá nhân đến giao dịch tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông của sở, ban, ngành đang công tác?** (Nếu không có Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa thì không trả lời)

1. Không đúng quy định (Không bố trí, chật hẹp,...)
2. Đúng quy định (Bố trí rộng rãi, thoáng đãng, có ghế ngồi chờ,...)

Câu hỏi 13: Xin Ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **thái độ phục vụ của công chức, viên chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả lời kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông của sở, ban, ngành đang công tác?** (Nếu không có Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa thì không trả lời)

1. Yếu, kém
2. Trung bình
3. Khá
4. Tốt

XIN TRÂN TRỌNG CẢM ƠN SỰ HỢP TÁC CỦA ÔNG/BÀ!

**BỘ CÂU HỎI KHẢO SÁT Ý KIẾN LÃNH ĐẠO CẤP PHÒNG THUỘC
SỞ, BAN, NGÀNH VỀ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ**

Để theo dõi, đánh giá thực trạng công tác cải cách hành chính (CCHC) năm ..., Sở Nội vụ kính đề nghị Ông/Bà vui lòng cho biết ý kiến của mình bằng cách đánh dấu (X) vào 1 ô trống tương ứng theo phương án mà Ông/Bà lựa chọn trong các câu hỏi dưới đây.

Chúng tôi cam kết rằng những thông tin cá nhân mà Ông/Bà cung cấp được hoàn toàn giữ bí mật và các câu trả lời của Ông/Bà chỉ được sử dụng cho mục đích nghiên cứu, đánh giá công tác CCHC năm tại sở, ban, ngành có liên quan.

Xin trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Ông/Bà!

I. THÔNG TIN CHUNG:

- Giới tính: 1. Nam 2. Nữ
- Tuổi:
- Trình độ chuyên môn:
 - 1. Sơ cấp 2. Trung cấp, cao đẳng
 - 3. Đại học 4. Trên đại học
- Chức vụ (chức danh):
- Đơn vị công tác:

II. NỘI DUNG CÂU HỎI:

Câu hỏi 1: Xin Ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **chất lượng các văn bản chỉ đạo, điều hành CCHC** của sở, ban, ngành đang công tác?

1. Yếu, kém 2. Trung bình 3. Khá 4. Tốt

Câu hỏi 2: Xin Ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **tính kịp thời của các văn bản chỉ đạo, điều hành CCHC** của sở, ban, ngành đang công tác?

1. Dưới 50% văn bản được ban hành kịp thời
2. Từ 50% đến dưới 65% văn bản được ban hành kịp thời
3. Từ 65% đến 80% văn bản được ban hành kịp thời
4. Trên 80% văn bản được ban hành kịp thời

Câu hỏi 3: Xin Ông/bà vui lòng cho biết về **việc bố trí nguồn lực (nhân lực, tài chính...)** cho công tác CCHC của sở, ban, ngành đang công tác?

1. Không bố trí 3. Tương đối đủ
2. Không đủ 4. Đầy đủ

Câu hỏi 4: Xin Ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về công tác chỉ đạo, đơn đốc việc thực hiện các nhiệm vụ CCHC của sở, ban, ngành đang công tác?

1. Yếu, kém 2. Trung bình 3. Khá 4. Tốt

Câu hỏi 5: Xin Ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về kết quả thực hiện chức năng, nhiệm vụ của sở, ban, ngành đang công tác?

1. Yếu, kém 2. Trung bình 3. Khá 4. Tốt

Câu hỏi 6: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về kết quả thực hiện chức năng, nhiệm vụ của các phòng chuyên môn, các đơn vị sự nghiệp (nếu có) trực thuộc sở, ban, ngành đang công tác?

1. Yếu, kém 2. Trung bình 3. Khá 4. Tốt

Câu hỏi 7: Xin Ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về kết quả thực hiện quy chế làm việc của sở, ban, ngành đang công tác?

1. Yếu, kém 2. Trung bình 3. Khá 4. Tốt

Câu hỏi 8: Xin Ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về năng lực chuyên môn, nghiệp vụ của cán bộ, công chức, viên chức thuộc sở, ban, ngành đang công tác?

1. Yếu, kém 2. Trung bình 3. Khá 4. Tốt

Câu hỏi 9: Xin Ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về tinh thần trách nhiệm đối với công việc của cán bộ, công chức, viên chức thuộc sở, ban, ngành đang công tác?

1. Yếu, kém 2. Trung bình 3. Khá 4. Tốt

Câu hỏi 10: Xin Ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về tác động của việc thực hiện cơ chế khoán tài chính tại sở, ban, ngành đang công tác?

1. Không hiệu quả (Yếu, kém) 3. Tương đối hiệu quả (Khá)
2. Ít hiệu quả (Trung bình) 4. Rất hiệu quả (Tốt)

Câu hỏi 11: Xin Ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về tác động của việc thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm tại các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc sở, ban, ngành đang công tác? (Nếu không có đơn vị sự nghiệp trực thuộc thì không trả lời)

1. Không hiệu quả (Yếu, kém) 3. Tương đối hiệu quả (Khá)
2. Ít hiệu quả (Trung bình) 4. Rất hiệu quả (Tốt)

Câu hỏi 12: Xin Ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **mức độ sử dụng thư điện tử công vụ trong trao đổi công việc của cán bộ, công chức, viên chức tại sở, ban, ngành đang công tác?**

- | | | | |
|------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|
| 1. Không bao giờ | <input type="checkbox"/> | 3. Tương đối thường xuyên | <input type="checkbox"/> |
| 2. Thỉnh thoảng | <input type="checkbox"/> | 4. Thường xuyên | <input type="checkbox"/> |

Câu hỏi 13: Xin Ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **việc bố trí chỗ ngồi chờ, nơi đón tiếp tổ chức, cá nhân đến giao dịch tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông của sở, ban, ngành đang công tác?** (Nếu không có Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa thì không trả lời)

- | | |
|--|--------------------------|
| 1. Không đúng quy định (Không bố trí, chật hẹp,...) | <input type="checkbox"/> |
| 2. Đúng quy định (Bố trí rộng rãi, thoáng đãng, có ghế ngồi chờ,...) | <input type="checkbox"/> |

Câu hỏi 14: Xin Ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **thái độ phục vụ của công chức, viên chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả lời kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông của sở, ban, ngành đang công tác?** (Nếu không có Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa thì không trả lời)

- | | | | | | | | |
|-------------|--------------------------|---------------|--------------------------|--------|--------------------------|--------|--------------------------|
| 1. Yếu, kém | <input type="checkbox"/> | 2. Trung bình | <input type="checkbox"/> | 3. Khá | <input type="checkbox"/> | 4. Tốt | <input type="checkbox"/> |
|-------------|--------------------------|---------------|--------------------------|--------|--------------------------|--------|--------------------------|

XIN TRÂN TRỌNG CẢM ƠN SỰ HỢP TÁC CỦA ÔNG/BÀ!

**BỘ CÂU HỎI KHẢO SÁT Ý KIẾN LÃNH ĐẠO UBND CẤP HUYỆN
VỀ CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH CỦA CÁC SỞ, BAN, NGÀNH**

Để theo dõi, đánh giá thực trạng công tác cải cách hành chính (CCHC) năm ..., Sở Nội vụ kính đề nghị Ông/Bà vui lòng cho biết ý kiến của mình bằng cách đánh dấu (X) vào 1 ô trống tương ứng theo phương án mà Ông/Bà lựa chọn trong các câu hỏi dưới đây.

Chúng tôi cam kết rằng những thông tin cá nhân mà Ông/Bà cung cấp được hoàn toàn giữ bí mật và các câu trả lời của Ông/Bà chỉ được sử dụng cho mục đích nghiên cứu, đánh giá công tác CCHC năm tại sở, ban, ngành có liên quan.

Xin trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Ông/Bà!

I. THÔNG TIN CHUNG:

- Giới tính: 1. Nam 2. Nữ
- Tuổi:
- Trình độ chuyên môn:
 - 1. Đại học 2. Trên đại học
- Chức vụ (chức danh):
- Đơn vị công tác:

II. NỘI DUNG CÂU HỎI:

Câu hỏi 1: Xin Ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **mức độ phù hợp với tình hình thực tế của các văn bản quy phạm pháp luật** do sở, ban, ngành tham mưu ban hành?

Sở, ban, ngành	1. Yếu, kém	2. Trung bình	3. Khá	4. Tốt
1. Văn phòng UBND tỉnh				
2. Sở Nội vụ				
3. Sở Tư pháp				
4. Sở Kế hoạch và ĐT				
5. Sở Tài chính				
6. Sở Công Thương				
7. Sở Nông nghiệp&PTNT				
8. Sở Giao thông vận tải				
9. Sở Xây dựng				
10.Sở Tài nguyên&MT				
11.Sở Thông tin&TT				

12.Sở Lao động-TB&XH				
13.Sở Văn hóa-TT&DL				
14.Sở Khoa học&CN				
15.Sở Giáo dục và Đào tạo				
16.Sở Y tế				
17.Sở Ngoại vụ				
18.Thanh tra tỉnh				
19.Ban Dân tộc				
20.Ban QL Khu kinh tế				

Câu hỏi 2: Xin Ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **tính khả thi của các văn bản quy phạm pháp luật** do sở, ban, ngành tham mưu ban hành?

<i>Sở, ban, ngành</i>	1. Yếu, kém	2. Trung bình	3. Khá	4. Tốt
1. Văn phòng UBND tỉnh				
2. Sở Nội vụ				
3. Sở Tư pháp				
4. Sở Kế hoạch và ĐT				
5. Sở Tài chính				
6. Sở Công Thương				
7. Sở Nông nghiệp&PTNT				
8. Sở Giao thông vận tải				
9. Sở Xây dựng				
10.Sở Tài nguyên&MT				
11.Sở Thông tin&TT				
12.Sở Lao động-TB&XH				
13.Sở Văn hóa-TT&DL				
14.Sở Khoa học&CN				
15.Sở Giáo dục và Đào tạo				
16.Sở Y tế				
17.Sở Ngoại vụ				
18.Thanh tra tỉnh				
19.Ban Dân tộc				
20.Ban QL Khu kinh tế				

Câu hỏi 3: Xin Ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **tính hiệu quả của các văn bản quy phạm pháp luật** do sở, ban, ngành tham mưu ban hành?

<i>Sở, ban, ngành</i>	1. Yếu, kém	2. Trung bình	3. Khá	4. Tốt
1. Văn phòng UBND tỉnh				
2. Sở Nội vụ				
3. Sở Tư pháp				
4. Sở Kế hoạch và ĐT				
5. Sở Tài chính				
6. Sở Công Thương				
7. Sở Nông nghiệp&PTNT				
8. Sở Giao thông vận tải				
9. Sở Xây dựng				
10.Sở Tài nguyên&MT				
11.Sở Thông tin&TT				
12.Sở Lao động-TB&XH				
13.Sở Văn hóa-TT&DL				
14.Sở Khoa học&CN				
15.Sở Giáo dục và Đào tạo				
16.Sở Y tế				
17.Sở Ngoại vụ				
18.Thanh tra tỉnh				
19.Ban Dân tộc				
20.Ban QL Khu kinh tế				

Câu hỏi 4: Xin Ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **kết quả thực hiện chức năng, nhiệm vụ** của sở, ban, ngành?

<i>Sở, ban, ngành</i>	1. Yếu, kém	2. Trung bình	3. Khá	4. Tốt
1. Văn phòng UBND tỉnh				
2. Sở Nội vụ				
3. Sở Tư pháp				
4. Sở Kế hoạch và ĐT				
5. Sở Tài chính				
6. Sở Công Thương				

7. Sở Nông nghiệp&PTNT				
8. Sở Giao thông vận tải				
9. Sở Xây dựng				
10.Sở Tài nguyên&MT				
11.Sở Thông tin&TT				
12.Sở Lao động-TB&XH				
13.Sở Văn hóa-TT&DL				
14.Sở Khoa học&CN				
15.Sở Giáo dục và Đào tạo				
16.Sở Y tế				
17.Sở Ngoại vụ				
18.Thanh tra tỉnh				
19.Ban Dân tộc				
20.Ban QL Khu kinh tế				

Câu hỏi 5: Xin Ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **tính kịp thời của thông tin trên Trang thông tin điện tử của sở, ban, ngành?**

<i>Sở, ban, ngành</i>	1. Không kịp thời (Yếu, kém)	2. Ít khi kịp thời (Trung bình)	3. Tương đối kịp thời (Khá)	4. Rất kịp thời (Tốt)
1. Văn phòng UBND tỉnh				
2. Sở Nội vụ				
3. Sở Tư pháp				
4. Sở Kế hoạch và ĐT				
5. Sở Tài chính				
6. Sở Công Thương				
7. Sở Nông nghiệp&PTNT				
8. Sở Giao thông vận tải				
9. Sở Xây dựng				
10.Sở Tài nguyên&MT				
11.Sở Thông tin&TT				
12.Sở Lao động-TB&XH				
13.Sở Văn hóa-TT&DL				
14.Sở Khoa học&CN				
15.Sở Giáo dục và Đào tạo				

16.Sở Y tế				
17.Sở Ngoại vụ				
18.Thanh tra tỉnh				
19.Ban Dân tộc				
20.Ban QL Khu kinh tế				

Câu hỏi 6: Xin Ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **mức độ đầy đủ thông tin về các lĩnh vực quản lý nhà nước trên Trang thông tin điện tử của sở, ban, ngành?**

Sở, ban, ngành	1. Không có (Yếu, kém)	2. Có nhưng sơ sài (Trung bình)	3. Tương đối đầy đủ (Khá)	4. Rất đầy đủ (Tốt)
1. Văn phòng UBND tỉnh				
2. Sở Nội vụ				
3. Sở Tư pháp				
4. Sở Kế hoạch và ĐT				
5. Sở Tài chính				
6. Sở Công Thương				
7. Sở Nông nghiệp&PTNT				
8. Sở Giao thông vận tải				
9. Sở Xây dựng				
10.Sở Tài nguyên&MT				
11.Sở Thông tin&TT				
12.Sở Lao động-TB&XH				
13.Sở Văn hóa-TT&DL				
14.Sở Khoa học&CN				
15.Sở Giáo dục và Đào tạo				
16.Sở Y tế				
17.Sở Ngoại vụ				
18.Thanh tra tỉnh				
19.Ban Dân tộc				
20.Ban QL Khu kinh tế				

Câu hỏi 7: Xin Ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **mức độ thuận tiện trong truy cập, khai thác thông tin trên Trang thông tin điện tử của sở, ban, ngành?**

<i>Sở, ban, ngành</i>	1. Khó khăn (Yếu, kém)	2. Tương đối khó khăn (Trung bình)	3. Khá thuận tiện (Khá)	4. Rất thuận tiện (Tốt)
1. Văn phòng UBND tỉnh				
2. Sở Nội vụ				
3. Sở Tư pháp				
4. Sở Kế hoạch và ĐT				
5. Sở Tài chính				
6. Sở Công Thương				
7. Sở Nông nghiệp&PTNT				
8. Sở Giao thông vận tải				
9. Sở Xây dựng				
10.Sở Tài nguyên&MT				
11.Sở Thông tin&TT				
12.Sở Lao động-TB&XH				
13.Sở Văn hóa-TT&DL				
14.Sở Khoa học&CN				
15.Sở Giáo dục và Đào tạo				
16.Sở Y tế				
17.Sở Ngoại vụ				
18.Thanh tra tỉnh				
19.Ban Dân tộc				
20.Ban QL Khu kinh tế				

XIN TRÂN TRỌNG CẢM ƠN SỰ HỢP TÁC CỦA ÔNG/BÀ!

**BỘ CÂU HỎI KHẢO SÁT Ý KIẾN LÃNH ĐẠO, CÔNG CHỨC
PHÒNG CẤP HUYỆN VỀ CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH
SỞ, BAN, NGÀNH QUẢN LÝ CẤP TRÊN**

Để theo dõi, đánh giá thực trạng công tác cải cách hành chính (CCHC) năm ..., Sở Nội vụ kính đề nghị Ông/Bà vui lòng cho biết ý kiến của mình bằng cách đánh dấu (X) vào 1 ô trống tương ứng theo phương án mà Ông/Bà lựa chọn trong các câu hỏi dưới đây.

Chúng tôi cam kết rằng những thông tin cá nhân mà Ông/Bà cung cấp được hoàn toàn giữ bí mật và các câu trả lời của Ông/Bà chỉ được sử dụng cho mục đích nghiên cứu, đánh giá công tác CCHC năm tại sở, ban, ngành có liên quan.

Xin trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Ông/Bà!

I. THÔNG TIN CHUNG:

- Giới tính: 1. Nam 2. Nữ
- Tuổi:
- Trình độ chuyên môn:
1. Sơ cấp 2. Trung cấp, cao đẳng
3. Đại học 4. Trên đại học
- Chức vụ (chức danh):
- Đơn vị công tác:

II. NỘI DUNG CÂU HỎI:

Câu hỏi 1: *Xin Ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về mức độ phù hợp với tình hình thực tế của các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan do sở, ban, ngành quản lý cấp trên tham mưu ban hành?*

1. Yếu, kém 2. Trung bình 3. Khá 4. Tốt

Câu hỏi 2: *Xin Ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về tính khả thi của văn bản quy phạm pháp luật có liên quan do sở, ban, ngành quản lý cấp trên tham mưu ban hành?*

1. Yếu, kém 2. Trung bình 3. Khá 4. Tốt

Câu hỏi 3: *Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về tính hiệu quả của văn bản quy phạm pháp luật có liên quan do sở, ban, ngành quản lý cấp trên tham mưu ban hành?*

1. Yếu, kém 2. Trung bình 3. Khá 4. Tốt

Câu hỏi 4: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **thái độ phục vụ của công chức, viên chức thuộc sở, ban, ngành quản lý cấp trên?**

1. Yếu, kém 2. Trung bình 3. Khá 4. Tốt

Câu hỏi 5: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **tình trạng lợi dụng chức vụ, quyền hạn để trục lợi cá nhân của công chức, viên chức thuộc sở, ban, ngành quản lý cấp trên?**

1. Có 2. Không có

Câu hỏi 6: Xin Ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **tính kịp thời của thông tin trên Trang thông tin điện tử của sở, ban, ngành quản lý cấp trên?**

1. Không kịp thời (Yếu, kém) 3. Tương đối kịp thời (Khá)
2. Ít khi kịp thời (Trung bình) 4. Rất kịp thời (Tốt)

Câu hỏi 7: Xin Ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **mức độ đầy đủ thông tin về các lĩnh vực quản lý nhà nước trên Trang thông tin điện tử của sở, ban, ngành quản lý cấp trên?**

1. Không có (Yếu, kém) 3. Tương đối đầy đủ (Khá)
2. Có nhưng sơ sài (Trung bình) 4. Rất đầy đủ (Tốt)

Câu hỏi 8: Xin Ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **mức độ thuận tiện trong truy cập, khai thác thông tin trên Trang thông tin điện tử của sở, ban, ngành quản lý cấp trên?**

1. Khó khăn (Yếu, kém) 3. Khá thuận tiện (Khá)
2. Tương đối khó khăn (Trung bình) 4. Rất thuận tiện (Tốt)

Câu hỏi 9: Xin Ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **thời gian giải quyết thủ tục hành chính của sở, ban, ngành quản lý cấp trên?**

1. Chậm so với quy định 2. Sớm hoặc đúng quy định

Câu hỏi 10: Xin Ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **chất lượng giải quyết thủ tục hành chính của sở, ban, ngành quản lý cấp trên?**

1. Yếu, kém 2. Trung bình 3. Khá 4. Tốt

XIN TRÂN TRỌNG CẢM ƠN SỰ HỢP TÁC CỦA ÔNG/BÀ!

**BỘ CÂU HỎI KHẢO SÁT Ý KIẾN DOANH NGHIỆP, TỔ CHỨC
CÓ GIAO DỊCH LIÊN QUAN VỀ CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH
TẠI SỞ (BAN, NGÀNH):**

Để theo dõi, đánh giá thực trạng công tác cải cách hành chính (CCHC) năm ..., Sở Nội vụ kính đề nghị quý Doanh nghiệp/Cơ sở sản xuất/Tổ chức (sau đây gọi tắt là Đơn vị) vui lòng cho biết ý kiến của mình bằng cách đánh dấu (X) vào 1 ô trống tương ứng theo phương án mà Đơn vị lựa chọn trong các câu hỏi dưới đây.

Chúng tôi cam kết rằng những thông tin mà Đơn vị cung cấp được hoàn toàn giữ bí mật và các câu trả lời của Đơn vị chỉ được sử dụng cho mục đích nghiên cứu, đánh giá công tác CCHC năm tại sở, ban, ngành khảo sát.

Xin trân trọng cảm ơn sự hợp tác của quý Đơn vị!

I. THÔNG TIN CHUNG:

- Doanh nghiệp/Cơ sở sản xuất/Tổ chức:

- Địa chỉ:

- Lĩnh vực hoạt động:

1. Nông, Lâm, Thủy sản 3. Thương mại, Dịch vụ

2. Công nghiệp, Xây dựng 4. Khác

- Loại hình Doanh nghiệp/Cơ sở sản xuất/Tổ chức:

1. Doanh nghiệp nhà nước

2. Doanh nghiệp ngoài quốc doanh

3. Khác

II. NỘI DUNG CÂU HỎI:

Câu hỏi 1: Xin Đơn vị vui lòng cho biết đánh giá của mình về **thái độ phục vụ của công chức, viên chức thuộc sở, ban, ngành khảo sát?**

1. Yếu, kém 2. Trung bình 3. Khá 4. Tốt

Câu hỏi 2: Xin Đơn vị vui lòng cho biết đánh giá của mình về **tình trạng lợi dụng chức vụ, quyền hạn để trục lợi cá nhân của công chức, viên chức thuộc sở, ban, ngành khảo sát?**

1. Có 2. Không có

Câu hỏi 3: Xin Đơn vị vui lòng cho biết đánh giá của mình về **tính kịp thời của thông tin trên Trang thông tin điện tử của sở, ban, ngành khảo sát?**

1. Không kịp thời (Yếu, kém) 3. Tương đối kịp thời (Khá)

2. Ít khi kịp thời (Trung bình) 4. Rất kịp thời (Tốt)

Câu hỏi 4: Xin Đơn vị vui lòng cho biết đánh giá của mình về **mức độ đầy đủ của thông tin về các lĩnh vực quản lý nhà nước trên Trang thông tin điện tử của sở, ban, ngành khảo sát?**

- | | | | |
|---------------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|
| 1. Không có (Yếu, kém) | <input type="checkbox"/> | 3. Tương đối đầy đủ (Khá) | <input type="checkbox"/> |
| 2. Có nhưng sơ sài (Trung bình) | <input type="checkbox"/> | 4. Rất đầy đủ (Tốt) | <input type="checkbox"/> |

Câu hỏi 5: Xin Đơn vị vui lòng cho biết đánh giá của mình về **mức độ thuận tiện trong truy cập, khai thác thông tin trên Trang thông tin điện tử của sở, ban, ngành khảo sát?**

- | | | | |
|------------------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|
| 1. Khó khăn (Yếu, kém) | <input type="checkbox"/> | 3. Khá thuận tiện (Khá) | <input type="checkbox"/> |
| 2. Tương đối khó khăn (Trung bình) | <input type="checkbox"/> | 4. Rất thuận tiện (Tốt) | <input type="checkbox"/> |

Câu hỏi 6: Xin Đơn vị vui lòng cho biết đánh giá của mình về **việc bố trí chỗ ngồi chờ, nơi đón tiếp tổ chức, cá nhân đến giao dịch tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa liên thông của sở, ngành khảo sát? (Nếu không có Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa thì không trả lời)**

- | | |
|--|--------------------------|
| 1. Không đúng quy định (Không bố trí, chật hẹp,...) | <input type="checkbox"/> |
| 2. Đúng quy định (Bố trí rộng rãi, thoáng đãng, có ghế ngồi chờ,...) | <input type="checkbox"/> |

Câu hỏi 7: Xin Đơn vị vui lòng cho biết đánh giá của mình về **thái độ phục vụ của công chức, viên chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả lời kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông của sở, ngành khảo sát? (Nếu không có Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa thì không trả lời)**

- | | | | | | | | |
|-------------|--------------------------|---------------|--------------------------|--------|--------------------------|--------|--------------------------|
| 1. Yếu, kém | <input type="checkbox"/> | 2. Trung bình | <input type="checkbox"/> | 3. Khá | <input type="checkbox"/> | 4. Tốt | <input type="checkbox"/> |
|-------------|--------------------------|---------------|--------------------------|--------|--------------------------|--------|--------------------------|

Câu hỏi 8: Xin Đơn vị vui lòng cho biết đánh giá của mình về **thời gian giải quyết thủ tục hành chính của sở, ngành khảo sát?**

- | | | | |
|-------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|
| 1. Chậm so với quy định | <input type="checkbox"/> | 2. Sớm hoặc đúng quy định | <input type="checkbox"/> |
|-------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|

Câu hỏi 9: Xin Đơn vị vui lòng cho biết đánh giá của mình về **chất lượng giải quyết thủ tục hành chính của sở, ngành khảo sát?**

- | | | | | | | | |
|-------------|--------------------------|---------------|--------------------------|--------|--------------------------|--------|--------------------------|
| 1. Yếu, kém | <input type="checkbox"/> | 2. Trung bình | <input type="checkbox"/> | 3. Khá | <input type="checkbox"/> | 4. Tốt | <input type="checkbox"/> |
|-------------|--------------------------|---------------|--------------------------|--------|--------------------------|--------|--------------------------|

XIN TRÂN TRỌNG CẢM ƠN SỰ HỢP TÁC CỦA ĐƠN VỊ!

**BỘ CÂU HỎI KHẢO SÁT Ý KIẾN NGƯỜI DÂN (CÁ NHÂN)
CÓ GIAO DỊCH LIÊN QUAN VỀ CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH
TẠI SỞ (BAN, NGÀNH):**

Để theo dõi, đánh giá thực trạng công tác cải cách hành chính (CCHC) năm ..., Sở Nội vụ kính đề nghị Ông/Bà vui lòng cho biết ý kiến của mình bằng cách đánh dấu (X) vào 1 ô trống tương ứng theo phương án mà Ông/Bà lựa chọn trong các câu hỏi dưới đây.

Chúng tôi cam kết rằng những thông tin cá nhân mà Ông/Bà cung cấp được hoàn toàn giữ bí mật và các câu trả lời của Ông/Bà chỉ được sử dụng cho mục đích nghiên cứu, đánh giá công tác CCHC năm tại sở, ban, ngành có liên quan thuộc tỉnh Quảng Bình.

Xin trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Ông/Bà!

I. THÔNG TIN CHUNG:

- Giới tính: 1. Nam 2. Nữ
- Tuổi:
- Trình độ chuyên môn:
 - 1. Sơ cấp 2. Trung cấp, cao đẳng
 - 3. Đại học 4. Trên đại học
 - 5. Khác
- Hiện đang cư trú hoặc công tác tại:

II. NỘI DUNG CÂU HỎI:

Câu hỏi 1: Xin Ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **thái độ phục vụ của công chức, viên chức** thuộc sở, ban, ngành khảo sát?

1. Yếu, kém 2. Trung bình 3. Khá 4. Tốt

Câu hỏi 2: Xin Ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **tình trạng lợi dụng chức vụ, quyền hạn để trục lợi cá nhân của công chức, viên chức** thuộc sở, ban, ngành khảo sát?

1. Có 2. Không có

Câu hỏi 3: Xin Ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **việc bố trí chỗ ngồi chờ, nơi đón tiếp tổ chức, cá nhân đến giao dịch tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa liên thông của sở, ban, ngành khảo sát?** (Nếu không có Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa thì không trả lời)

1. Không đúng quy định (Không bố trí, chật hẹp,...)
2. Đúng quy định (Bố trí rộng rãi, thoáng đãng, có ghế ngồi chờ,...)

Câu hỏi 4: Xin Ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **thái độ phục vụ của công chức, viên chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả lời kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông** của sở, ban, ngành khảo sát? (Nếu không có Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa thì không trả lời)

1. Yếu, kém 2. Trung bình 3. Khá 4. Tốt

Câu hỏi 5: Xin Ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **thời gian giải quyết thủ tục hành chính** của sở, ban, ngành khảo sát?

1. Chậm so với quy định 2. Sớm hoặc đúng quy định

Câu hỏi 6: Xin Ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **chất lượng giải quyết thủ tục hành chính** của sở, ban, ngành khảo sát?

1. Yếu, kém 2. Trung bình 3. Khá 4. Tốt

XIN TRÂN TRỌNG CẢM ƠN SỰ HỢP TÁC CỦA ÔNG/BÀ!