

UBND TỈNH QUẢNG BÌNH  
**SỞ NỘI VỤ**

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1489/SNV-CCHC  
V/v hướng dẫn một số nội dung chấm  
điểm, xác định chỉ số CCHC tại các  
cơ quan, đơn vị, địa phương

Quảng Bình, ngày 23 tháng 11 năm 2016

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Quyết định số 2565/QĐ-UBND ngày 24/8/2016 của UBND tỉnh về việc sửa đổi, bổ sung Đề án "Xác định Chỉ số cải cách hành chính cấp sở, ban, ngành, cấp huyện và cấp xã trên địa bàn tỉnh Quảng Bình", Sở Nội vụ hướng dẫn một số nội dung chấm điểm, xác định chỉ số cải cách hành chính (CCHC) hàng năm tại các cơ quan, đơn vị, địa phương như sau:

## **1. Tự chấm điểm**

### **1.1. Yêu cầu**

- Việc tự chấm điểm phải bám sát các tiêu chí, tiêu chí thành phần được quy định trong bộ Chỉ số CCHC của từng cấp, ban hành kèm theo Quyết định số 2565/QĐ-UBND ngày 24/8/2016 của UBND tỉnh (cấp sở: phụ lục 1; cấp huyện: phụ lục 2; cấp xã: phụ lục 3). Không tự chấm điểm đối với các tiêu chí, tiêu chí thành phần điều tra xã hội học; các tiêu chí điểm thưởng, điểm trừ.

- Mỗi tiêu chí, tiêu chí thành phần được chấm điểm đều phải có tài liệu kiểm chứng kèm theo. Đối với những tiêu chí, tiêu chí thành phần không có tài liệu kiểm chứng hoặc tài liệu kiểm chứng chưa thể hiện hết nội dung đánh giá, chấm điểm thì đơn vị phải có giải thích cụ thể về cách đánh giá, tính điểm.

- Việc tự chấm điểm phải được tiến hành trung thực, khách quan, chính xác.

### **1.2. Thành lập Tổ tự chấm điểm**

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương căn cứ nội dung 8 lĩnh vực tại bộ chỉ số CCHC được ban hành kèm theo Quyết định số 2565/QĐ-UBND ngày 24/8/2016 của UBND tỉnh và phân công nhiệm vụ tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình để quyết định thành lập Tổ tự chấm điểm chỉ số CCHC. Tổ tự chấm điểm có 5 hoặc 7 thành viên như sau:

+ *Đối với cấp sở*: Đại diện lãnh đạo sở, ban, ngành; Chánh Văn phòng hoặc Trưởng phòng Tổ chức cán bộ; Công chức phụ trách CCHC; Công chức phụ trách bộ phận một cửa (nếu có); Đại diện các phòng, ban và các cá nhân khác có liên quan.

+ *Đối với cấp huyện*: Đại diện lãnh đạo UBND huyện, thị xã, thành phố; Trưởng phòng Nội vụ; Công chức phụ trách CCHC; Công chức phụ trách bộ phận một cửa; Đại diện các phòng, ban: Tài chính - Kế hoạch, Tư pháp, Văn hóa - Thông tin và các phòng, ban khác có liên quan.

+ *Đối với cấp xã*: Đại diện lãnh đạo UBND xã, phường, thị trấn; Công chức phụ trách bộ phận một cửa; Đại diện công chức các chức danh: Văn phòng - Thống kê; Tư pháp - Hộ tịch; Văn hóa - Xã hội và các cá nhân khác có liên quan.

- Tổ tự chấm điểm có nhiệm vụ tham mưu cho Giám đốc sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND huyện, thị xã, thành phố; Chủ tịch UBND xã, phường, thị trấn tự xác định mức điểm chỉ số CCHC của cơ quan, đơn vị, địa phương mình; Tập hợp các tài liệu kiểm chứng và đưa ra các giải trình phù hợp đối với từng mức điểm. Xây dựng báo cáo; gửi báo cáo và tài liệu kiểm chứng về cơ quan chủ trì, đảm bảo đúng quy định (cấp sở, cấp huyện: gửi về Sở Nội vụ; cấp xã: gửi về phòng Nội vụ cấp huyện).

## **2. Thành lập Tổ điều tra xã hội học**

- Giám đốc sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND huyện, thị xã, thành phố; Chủ tịch UBND xã, phường, thị trấn quyết định thành lập Tổ điều tra xã hội học tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình. Tổ điều tra có ít nhất 03 người, là công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý.

- Tổ điều tra xã hội học có trách nhiệm triển khai điều tra, phát phiếu, giải thích các nội dung câu hỏi trong phiếu điều tra cho người được điều tra, thu phiếu, chi trả hỗ trợ cho người trả lời phiếu theo quy định, lập danh sách người được điều tra; tập hợp phiếu, lập danh sách người trực tiếp đi điều tra, gửi về cơ quan chủ trì đúng quy định.

## **3. Thành lập Hội đồng thẩm định chỉ số CCHC cấp huyện**

- Hội đồng thẩm định chỉ số CCHC cấp huyện do Chủ tịch UBND huyện, thị xã, thành phố quyết định thành lập. Thành phần Hội đồng thẩm định có 5 hoặc 7 thành viên như sau:

+ Đại diện lãnh đạo UBND cấp huyện - Chủ tịch Hội đồng;  
+ Trưởng các phòng, ban liên quan: Nội vụ; Tư pháp; Kinh tế - Hạ Tầng; Tài chính - Kế hoạch; Văn hóa - Thông tin. - Thành viên.

- Hội đồng thẩm định có trách nhiệm thẩm định, xác định Chỉ số CCHC hàng năm của UBND các xã, phường, thị trấn thuộc thẩm quyền quản lý, theo từng tiêu chí, tiêu chí thành phần được quy định tại Quyết định số 2565/QĐ-UBND ngày 24/8/2016 của UBND tỉnh. Trình Chủ tịch UBND cấp huyện quyết định công bố Chỉ số CCHC cấp xã.

Sở Nội vụ đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương căn cứ Công văn hướng dẫn này để triển khai thực hiện chấm điểm chỉ số CCHC đảm bảo đúng quy định. Đề nghị UBND cấp huyện triển khai, hướng dẫn cho cấp xã trực thuộc.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương liên hệ Sở Nội vụ (Phòng Cải cách hành chính, SĐT: 052.384480) để được hướng dẫn./.

### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- GD Sở, các PGD Sở;
- Lưu: VT, CCHC.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**(đã ký)**

**Hoàng Văn Cường**

